An Coimisiún um Rialáil Eitilíochta

Commission for Aviation Regulation

Tuarascáil Bhliantúil

2022

AN COIMISIÚN UM RIALÁIL EITLÍOCHTA

Clár Ábhar

Réamhrá 2

1. Maidir leis an gCoimisiún um Rialáil Eitlíochta 3

2. Rialáil Eacnamaíoch 6

3. Ceadúnú Aeriompróirí agus Ceaduithe um Láimhseáil ar an Talamh 12

4. Ceadúnú do Thrádáil Taistil 17

5. Cearta Aerphaisinéirí 22

6. Seirbhísí Corparáideacha 31

7. Faisnéis Airgeadais 35

Aguisín 43

Réamhrá

David Hodnett
Leas-Choimisinéir

Tá áthas orm Tuarascáil Bhliantúil an Choimisiúin um Rialáil Eitlíochta do 2022 a chur i láthair. Déantar achoimre sa Tuarascáil ar ghníomhaíochtaí an Choimisiúin le bliain anuas faoi threoir réimsí feidhme mar aon le clár oibre don bhliain atá le teacht agus cuirtear i láthair sliocht as dréacht-Ráitis Airgeadais an Choimisiúin don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2022.

Tá sé fós ina thosaíocht ag an mbainistíocht shinsearach an Coimisiún a threorú tríd an gclár um athstruchtúrú ina ndéanfar feidhmeanna an Choimisiúin um Rialáil Eitlíochta a chumasc le feidhmeanna rialaithe sábháilteachta an ÚEÉ sula ndíscaoiltear é. Déanfar feidhmeanna reatha bainistíochta aerthráchta Údarás Eitlíochta na hÉireann a aistriú chuig comhlacht nua fo-stáit – Seirbhís Aerloingseoireachta na hÉireann. Cuireadh tús go páirteach leis an reachtaíocht lena bhforáiltear don athstruchtúrú seo, an tAcht Aerloingseoireachta agus Aeriompair 2022, an 22 Nollaig 2022.Cheadaigh sé seo ionchorprú DAC Sheirbhís Aerloingseoireachta na hÉireann, cloch mhíle thábhachtach sa phróiseas deighilte agus cumaisc.

Ag dúil le díscaoileadh comhlachta in 2023, tá an Coimisiún tar éis cuid mhaith acmhainní a chur ar fáil chun clár athchóirithe an rialtais seo a chur i bhfeidhm le linn 2022. I gcomhthéacs an chumaisc atá beartaithe, tá thart ar aon trian d'fhoireann an Choimisiúin fós ag obair ar phríomhthionscadail éagsúla chun éascú a dhéanamh ar chur i bhfeidhm scaradh Sheirbhís Aerloingseoireachta na hÉireann ón ÚEÉ. Cosúil leis an mbliain seo caite, tá méid suntasach ama tugtha ag an mbainistíocht shinsearach ar oibriú tríd an iliomad saincheisteanna riaracháin, fostaíochta, airgeadais, dlíthiúla agus praiticiúla a dteastaíonn réiteach orthu sula gcuirtear an próiseas seo i gcrích.

Ní fhéadfadh an Coimisiún a chuspóirí reachtúla a bhaint amach go leanúnach agus a shainchúram a chomhlíonadh gan cumas, díograis agus tiomantas a fhoirne. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leo as a gcuid iarrachta agus as an méid atá déanta acu le bliain anuas. Déanann an tuarascáil seo cur síos ar scála agus raon feidhme na hoibre a rinne siad le bliain anuas sna réimsí feidhme éagsúla de shainchúram an Choimisiúin.

Glacaim an deis seo freisin chun buíochas a ghabháil leis an Aire Iompair, an tUasal Eamonn Ryan, T.D., agus leis an Aire Stáit, B. Uas. Hildegarde Naughton, T.D., Jack Chambers T.D. agus le hoifigigh na Roinne Iompair as a dtacaíocht agus a gcúnamh leanúnach don Choimisiún i gcomhlíonadh a fheidhmeanna. Chomh maith leis sin, ba mhaith liom buíochas a ghabháil le baill foirne Údarás Eitlíochta na hÉireann as a gcuid cúnaimh agus tacaíochta don Choimisiún agus a chuid feidhmeanna á gcomhlíonadh aige, sna réimsí ina mbíonn comhcheangal idir ár gcuid oibre agus go háirithe i dtaca leis an tionscadal athstruchtúraithe, a bhfuil cur síos déanta air thuas, a chur chun cinn.

1. Faoin gCoimisinéir um Rialáil Eitlíochta

Is é an Coimisiún rialtóir neamhspleách eacnamaíoch na hÉireann ar an earnáil eitlíochta agus bunaíodh é i 2001. Déantar cur síos ar fhreagrachtaí an Choimisiúin thíos.

RIALÁIL EACNAMAÍOCH

- Déanann sé caidhp praghais, a chuireann teorainn leis an méid ioncaim ar féidir le hÚdarás Aerfort Bhaile Átha Cliath a bhailiú in aghaidh an phaisinéara ag Aerfort Bhaile Átha Cliath, a shocrú agus déanann sé monatóireacht uirthi.
- Cinntíonn sé go gcomhlíontar an Treoir Eorpach um Tháillí Aerfoirt (2009/12/CE), a leagann amach íoschaighdeáin i dtaca le comhairliúchán agus neamh-idirdhealú i straitéis mhuirir aerfoirt.
- Déanann sé na muirir a ghearrann aerfoirt ar aerlínte chun seirbhísí a mhaoiniú do phaisinéirí faoi mhíchumas luaineachta a cheadú, de réir mar is gá.
- Déanann sé na táillí a ghearrann údaráis aerfoirt ag aerfoirt Bhaile Átha Cliath, Chorcaí agus na Sionainne, maidir le rochtain a fháil ar na suiteálacha atá de dhíth chun seirbhísí láimhseála ar an talamh a sholáthar, a cheadú.
- Déanann sé stádas sceidealaithe aerfoirt na hÉireann faoin Rialachán Leithroinnte Sliotán a shonrú, agus ceapann sé éascaitheoir nó comhordaitheoir sceideal nuair is gá. Dearbhaíonn sé na paraiméadair chomhordaithe d'aerfoirt Chomhordaithe – faoi láthair, tá Aerfort Bhaile Átha Cliath Comhordaithe agus tá aerfoirt eile na hÉireann Neamh-chomhordaithe.
- Is é an tÚdarás Maoirseachta Náisiúnta é an Coimisiún le rialáil eacnamaíoch a dhéanamh ar sheirbhísí aerloingseoireachta faoi na rialacháin maidir le hAerspás Eorpach Aonair.

CEADÚNÚ AGUS CEADUITHE

- Tugann sé ceadúnais d'aeriompróirí bunaithe in Éirinn a iompraíonn paisinéirí, post nó lastas ar íocaíocht agus/nó ar cíos.
- Rialaíonn sé gnólachtaí a cuireadh ar bun in Éirinn agus taobh amuigh den AE agus a dhíolann nó a chuireann ar díol pacáistí nó socruithe taistil gaolmhara san AE/in Éirinn faoi seach.
- Tugann sé ceadúnais do ghníomhairí taistil agus tionscnóirí turais atá bunaithe in Éirinn a dhíolann taisteal thar lear.
- Déanann sé scéim bhannaithe do ghníomhairí ceadúnaithe taistil agus tionscnóirí ceadúnaithe turais a riar agus éilimh a phróiseáil má théann gníomhaire taistil nó tionscnóir turas as gnó.
- Déanann sé imscrúdú ar chásanna de thrádáil mhídhleathach líomhnaithe agus déanann sé ionchúiseamh nuair is gá.
- Tugann sé ceadanna do chuideachtaí atá i mbun gníomhaíochtaí láimhseála ar an talamh ag aerfoirt Bhaile Átha Cliath, Chorcaí agus na Sionainne.

COSAINT TOMHALTÓIRÍ

Tá ról tábhachtach ag an gCoimisiún um Rialáil Eitlíochta maidir leis an bpobal taistil a chosaint mar rialtóir eitlíochta neamhspleách na hÉireann.

Déantar ról cosanta tomhaltóirí an Choimisiúin a sheachadadh trí na nithe seo a leanas:

- Imscrúdú ar ghearáin agus forghníomhú cearta aerphaisinéirí maidir le cealuithe, moilleanna agus cásanna ina ndiúltaítear bordáil nó íosghrádú.
- Imscrúdú ar ghearáin agus forghníomhú cearta aerphaisinéirí a fhaigheann paisinéirí faoi mhíchumas luaineachta.
- Forfheidhmiú Airteagal 23 de Rialachán (CE) Uimh. 10082008 a chuireann ceanglais ar aerlínte na comhpháirteanna uile intuartha de tháille aeir a dhéanamh trédhearcach don phobal.
- Bainistiú ar cheadúnú agus ar bhannaí gníomhairí taistil agus tionscnóirí turas agus bearta cosanta tomhaltóirí do thomhaltóirí a dhéanann áirithint trí eagraithe saoire láneagraithe ceadúnaithe nó tionscnóirí turas.
- Ionchur Beartais um Chosaint Tomhaltóirí trí rannpháirtíocht le geallsealbhóirí Eorpacha agus idirnáisiúnta.

Príomhstaitisticí

RIALÁIL EACNAMAÍOCH

Tháinig méadú **28.1m, nó 85% de** leibhéal 2019, ar líon na bpaisinéirí bliantúla ag Aerfort Bhaile Átha Cliath i gcomparáid le 8.5m in 2021.

CEADÚNÚ AERIOMPRÓIRÍ AGUS LÁIMHSEÁIL AR AN TALAMH

Rinneamar **41 cuideachta** a cheadú atá i mbun gníomhaíochtaí láimhseála ar an talamh.

Rinneamar **14 aeriompróir atá bunaithe in Éirinn** a cheadúnú.

TRÁDÁIL TAISTIL

Rinneamar **158 gnólacht taistil** a cheadúnú agus a chur faoi bhanna.

In 2022 riaramar **507 éileamh** ó chustaiméirí eintitis tite a fuair **€844,180 in aisíocaíochtaí** ó Bhannaí cosanta dócmhainneachta a bhí i seilbh an Choimisiúin, an Chiste um Chosaint an Lucht Siúil agus scéim na nótaí creidmheasa aisíocaíochta.

CEARTA AERPHAISINÉIRÍ/DAOINE FAOI MHÍCHUMAS LUAINEACHTA

Chuireamar comhairle ar **2380** duine aonair maidir lena gcearta ar an bhfón agus/nó ar an ríomhphost.

Chuireamar tús le **3152 gearán a fhiosrú,** chuireamar **600** acu i gcrích. Fuarthas os cionn **€579,000** in **aisíocaíochtaí** tar éis ár n-idirghabhála agus íocadh **cúiteamh €228,000** sa bhreis le custaiméirí i dtaca le **567 gearán bailí** a tugadh chun críche.

2. Rialáil Eacnamaíoch

Adrian Corcoran
Stiúrthóir na hEacnamaíochta,
Gnóthaí Tomhaltóirí agus Ceadúnú

Tá an fhoireann um Rialáil Eacnamaíoch freagrach as rialáil eacnamaíoch Aerfort Bhaile Átha Cliath agus soláthraithe seirbhísí aerloingseoireachta na hÉireann, as comhordú agus toilleadh sliotán aerfoirt, agus as faomhadh táillí a bhaineann le rochtain ar shuiteálacha agus paisinéirí faoi mhíchumas luaineachta.

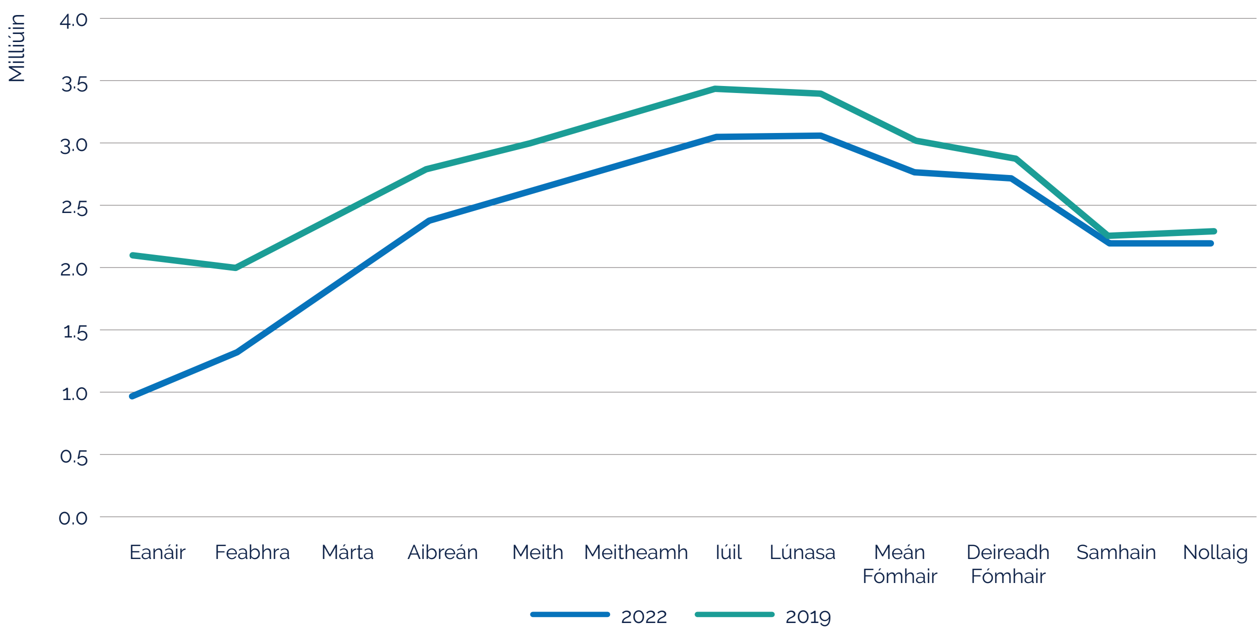
AN TIONSCAL EITLÍOCHTA A AISGHABHÁIL Ó THIONCHAR COVID-19

Bhí tionchar i gcónaí ag COVID-19 ar leibhéil tráchta eitlíochta in 2022, áfach, go pointe i bhfad níos lú ná mar a bhí in 2020 agus 2021. Tuairiscíonn EUROCONTROL go raibh eitiltí Rialacha Eitilte Ionstraimí na hÉireann (IFR) in 2022 timpeall 12% níos ísle ná mar a bhí in 2019. Is feabhas suntasach é seo ar 2021, áfach, a bhí 61% níos ísle ná 2019. Ina theannta sin, tháinig feabhas ar thrácht na hÉireann i rith na bliana agus ní raibh ach eitiltí IFR i mí na Nollag 2022 thart 3% níos ísle ná an mhí chéanna in 2019[1].

Ar leibhéal na bpaisinéirí d'fhan trácht Aerfort Bhaile Átha Cliath íseal i R1 2022 mar gheall ar shrianta leanúnacha Covid-19, le leibhéil paisinéirí cothrom le 64% de 2019. Mar sin féin, tháinig téarnamh láidir ar an gcuid eile den bhliain de réir mar a baineadh na srianta, agus 91% ar an meán de leibhéil na bpaisinéirí in 2019. B'ionann iomlán na bpaisinéirí in 2022 agus 28.1 milliún (85% de leibhéal 2019 de 32.9 milliún). Léirítear tionchar na srianta Covid-19 agus an bealach chun téarnaimh in 2022 thíos i gCairt 1, áit a gcuirtear an treocht i gcomparáid le 2019.

I mí na Nollag, réamhaisnéisíomar go mbeadh leibhéil na bpaisinéirí ag Aerfort Bhaile Átha Cliath cothrom le 31.7 milliún in 2023 (96% de leibhéal 2019), agus táthar ag súil le tuilleadh fáis sna blianta ina dhiaidh sin.

Cairt 1: Líon Paisinéirí ag Aerfort Bhaile Átha Cliath i 2022 i gcomparáid le 2019



[1] https://ansperformance.eu/data/

Chruthaigh na leibhéil tráchta paisinéirí réamhphaindéimeach filleadh ar Shamhradh 2022 dúshláin shuntasacha oibriúcháin do pháirtithe leasmhara áirithe, lena n-áirítear Aerfort Bhaile Átha Cliath, a bhí ag streachailt uaireanta le príomhtháscairí cáilíochta seirbhíse amhail amanna scuaine slándála. Ba cheart a thabhairt faoi deara, áfach, go raibh Aerfort Bhaile Átha Cliath in ann feidhmíocht a fheabhsú go suntasach tar éis an tsamhraidh, agus amanna scuaine ag teacht le caighdeáin réamhphaindéimeach.

AN PLEAN STRAITÉISEACH A CHUR I BHFEIDHM

Is é príomhchuspóir straitéiseach na rannóige eacnamaíche seirbhísí aerfoirt agus seirbhísí aerloingseoireachta atá éifeachtúil, ar ardchaighdeán agus feasach ar an tsábháilteacht a dhreasú. Tá ceithre chuspóir agus roinnt gníomhartha ann atá lárnach chun an cuspóir seo a bhaint amach. Léirítear i gCairt 2 na nithe ar dhírigh ár gcuid oibre isteach orthu in 2022, agus i measc na nithe sin bhí na ceithre chuspóir a bhí againn agus cuspóir ginearálta de chuid an Choimisiúin.

Cairt 2: Cuspóirí Straitéiseacha ar oibrigh muid orthu in 2022

Sprioc Eacnamaíochta

Seirbhísí aerfoirt atá éifeachtúil, d'ardchaighdeán agus feasach ar an tsábháilteacht

CUSPÓIR 1	CUSPÓIR 2	CUSPÓIR 3	CUSPÓIR 4	CUSPÓIR DON CHOIMISIÚN 2
Muirir éifeachtúla a shocrú ag Aerfort Bhaile Átha Cliath	Rannpháirtíocht na bPáirtithe Leasmhara a mhéadú sa Phróiseas Cinnteoireachta	Iomaíocht a chur chun cinn agus iontráil nua a éascú	Measúnú a dhéanamh ar spriocanna cost-éifeachtúlachta na bPleananna Feidhmíochta faoi Scéim an Aerspáis Eorpaigh Aonair	Dul i gcomhairle go héifeachtúil le páirtithe leasmhara agus an dea-chleachtas idirnáisiúnta a bhaint amach

Tugtar achoimre sna hailt seo a leanas ar an obair a rinneamar in 2022, agus an t-eolas leagtha amach de réir gach cuspóir ar leith.

MUIRIR ÉIFEACHTÚLA A SHOCRÚ AG AERFORT BHAILE ÁTHA CLIATH

Athbhreithniú Eatramhach ar Chinneadh 2019 maidir le Táillí Aerfoirt do 2023-2026

Tar éis tionchar Covid-19 ar an earnáil eitlíochta in 2020 agus 2021 (nuair a thit leibhéil tráchta Aerfort Bhaile Átha Cliath thart ar 75% i gcomparáid le 2019), agus mar aitheantas ar an tionchar a bhí aige seo ar na boinn tuisceana agus na réamhaisnéisí a bhí mar bhonn agus thaca ag Cinneadh 2019, in 2021 thug CAR gealltanas tabhairt faoi athbhreithniú cuimsitheach 'bloic thógála' ar Chinneadh 2019 do na blianta 2023 go 2026, agus é mar sprioc an t-athbhreithniú a thabhairt chun críche faoi dheireadh 2022.

Forbraíodh é seo thar roinnt céimeanna. I mí Feabhra 2022, d'fhoilsíomar ár bPáipéar Saincheisteanna, ar comhairliúchán modheolaíoch é inar leagadh amach ár dtuairimí tosaigh ar conas tabhairt faoi gach ceann de na réamhaisnéisí bloc tógála caidhpeanna praghais, agus a lorg tuairimí ó pháirtithe leasmhara ar conas ba cheart dúinn dul ar aghaidh leis an athbhreithniú. Fuair an páipéar freagraí ó sheachtar páirtithe leasmhara.

I mí Iúil 2022 d'fhoilsíomar ár nDréachtchinneadh ar an Athbhreithniú Eatramhach. Rinne an páipéar forbairt ar ár dtuairimí tosaigh ina ndréacht-mholtaí agus thángthas ar dhréacht-chaipín praghais do 2023 go 2026 de €8.52 in aghaidh an phaisinéara i dtéarmaí réadacha (€9.37 i dtéarmaí ainmniúla). D'fhéadfadh sé seo méadú €0.59 (€0.66 i dtéarmaí ainmniúla) ar an meán dá ndéanfadh Aerfort Bhaile Átha Cliath a phlean infheistíochta a sheachadadh de réir a amlínte féin. Mar chomhthéacs, ba é an

teorainn praghais deiridh do 2022 ná €8.00 in aghaidh an phaisinéara. Bhreithnigh an páipéar freisin freagairtí na bpáirtithe leasmhara ar an bpáipéar Saincheisteanna, ag ionchorprú na dtuairimí seo inár moltaí nuair is cuí, agus ag míniú cén fáth nach ndearnamar. Fuair an páipéar trí fhreagra déag ó pháirtithe leasmhara.

Foilsíodh ár gCinneadh Deiridh i mí na Nollag 2022. Thug sé aghaidh ar thuairimí na ngeallsealbhóirí mar fhreagra ar an Dréacht-Chinneadh agus d'úsáid sé sonraí cothrom le dáta chun teacht ar shraith deiridh de theorainneacha praghais. Shocraigh muid meánchaipín praghais de €7.59 don tréimhse i dtéarmaí réadacha (€9.02 i dtéarmaí ainmniúla), ar féidir é a mhéadú faoi €0.80 (€0.96 i dtéarmaí ainmniúla) ar an meán má sheachadtar na príomhinfheistíochtaí mar a bhí beartaithe. Bhí difríocht idir an Cinneadh Deiridh agus an Dréacht-Chinneadh ar bhealaí éagsúla, go háirithe, chuimsigh sé réamhaisnéis tráchta níos airde don tréimhse. Bhí luach iomlán na dtionscadal spreagtha níos airde freisin sa Chinneadh Deiridh, ag €1.1bn, suas ó €0.76bn sa Dréacht-Chinneadh. Ciallaíonn sé seo, má sheachadann Aerfort Bhaile Átha Cliath a phlean bonneagair, go dtiocfaidh méadú €0.80 ar an teorainn praghais mar a luadh thuas. Mura bhfuil, is dócha go bhfanfaidh sé níos gaire don mheánmhéid de €7.59. Maidir le Cáilíocht Seirbhíse, ceanglaítear leis an gCinneadh ar Aerfort Bhaile Átha Cliath caighdeáin seirbhíse a athbhunú go leibhéil réamhphaindéimeach ó 2023, lena n-áirítear i bpríomhréimsí mar amanna scuaine slándála, cúnamh PRM, infhaighteacht sócmhainní, agus sásamh paisinéirí.

Comhairliúchán Táillí Aerfort Bhaile Átha Cliath

Murab ionann agus blianta roimhe seo, níor reáchtáladh an comhairliúchán bliantúil ar tháillí aerfoirt ag Aerfort Bhaile Átha Cliath i mí na Nollag 2022 mar gheall ar na hamlínte chun an Cinneadh Deiridh ar an Athbhreithniú Eatramhach a fhoilsiú. Mar sin, cuireadh moill ar an gcomhairliúchán go dtí Eanáir 2023. Reáchtáil Aerfort Bhaile Átha Cliath, áfach, comhairliúchán ar tháillí ilghnéitheacha do 2023 i mí na Nollag 2022 nuair a chuaigh sé i dteagmháil le geallsealbhóirí. Is éard atá i gceist le muirir ilghnéitheacha na táillí neamh-aerloingseoireachta a ghearrann an t-aerfort, mar shampla, áirítear leis seo táillí ar chíos deasc, seirbhísí oiliúna, agus glanadh suas doirte.Áiríodh sa chomhairliúchán seo plé ar chlár na muirear ilghnéitheach do 2023 agus aon athruithe i gcomparáid le 2022.

Lacáistí Cáilíochta Seirbhíse

I mí an Mhárta 2020, chinneamar go gcuirfí lacáistí a bhaineann le spriocanna Cáilíochta Seirbhíse ar fionraí. Coinníodh an fhionraí ar feadh 2020 agus 2021 ach rinneadh é a athchóiriú go páirteach mar chuid den Athbhreithniú Eatramhach maidir le 2022 toisc gur mheasamar go raibh sé réasúnach agus comhréireach gné de dhreasacht airgeadais a thabhairt isteach arís d'Aerfort Bhaile Átha Cliath chun leibhéal cuí cáilíochta seirbhíse a sholáthar. Mar gheall ar líon ard sáruithe ar scuaine, go háirithe i samhradh 2022, tá an lacáiste iomlán de €0.11 in aghaidh na huasteorann praghais do phaisinéirí a tugadh isteach arís do 2022 fabhraithe. Laghdóidh sé seo an t-ioncam aerloingseoireachta ceadaithe a bhaineann le 2022 de thart ar €3.1m.

RANNPHÁIRTÍOCHT PHÁIRTITHE LEASMHARA SA PHRÓISEAS CINNTEOIREACHTA A THREISIÚ

Próiseas StageGate le haghaidh Tionscadail Infheistíochta Caipitiúla a chur i bhfeidhm

I gCinneadh 2019, thugamar isteach próiseas nua, ar a dtugtar StageGate, le haghaidh tionscadail caiteachais chaipitiúil ar scála mór. Fágann próiseas StageGate gur féidir níos mó solúbthachta a bheith i gceist leis an raon feidhme agus costas a bhaineann le tionscadail mhóra caiteachais chaipitiúil i rith na tréimhse rialála. Déanann Aerfort Bhaile Átha Cliath, úsáideoirí an aerfoirt, an Coimisiún agus Suirbhéir Neamhspleách Ciste costas forbartha tionscadal a mheasúnú, a imríonn tionchar sa deireadh ansin ar an liúntas deiridh in aghaidh costais don tionscadal. Áiríodh 17 dtionscadal i bpróiseas StageGate mar chuid de phróiseas Cinnidh 2019. Méadaíodh an líon seo go 27 faoin tríú hAthbhreithniú Eatramhach ar Chinneadh 2019 i ndáil le 2023-2026.

In 2022 thionóileamar an chéad cheann de dhá chomhairliúchán StageGate 1 le húsáideoirí ar an tionscadal Critical Taxiways North. Reáchtálfar an dara comhairliúchán go luath in 2023 agus críochnófar próiseas CéimGate 1 don tionscadal sin. Áiríodh i gcomhairliúchán 2022 freisin críoch a chur le próiseas CéimGheata 2 do Scagadh Bagáiste Súgartha T1 (HBS) 3, a mhéadaigh an liúntas don tionscadal sin faoi €1.6 milliún go €185m.

Bhí sé ar intinn againn an próiseas seo a reáchtáil ar bhonn ráithiúil; ina ionad sin, áfach, táimid tar éis é a reáchtáil ar bhonn níos ad hoc ó 2020-2022, ós rud é go raibh líon na dtionscadal a bhí á gcur chun cinn ag Aerfort Bhaile Átha Cliath i bhfad níos ísle ná mar a bhíothas ag súil leis in 2019. Táimid ag súil le filleadh ar an sceideal ráithiúil in 2023.

IOMAÍOCHT A CHUR CHUN CINN AGUS IONTRÁIL NUA A ÉASCÚ

Comórtas Comhordaithe Sliotán

Críochnaíodh an comórtas chun comhordaitheoir sliotán a cheapadh ag Aerfort Bhaile Átha Cliath go luath in 2022, agus bronnadh an conradh ar Airport Coordination Limited (ACL). Tá an conradh nua cúig bliana i bhfeidhm ó mhí Dheireadh Fómhair 2022.

Acmhainn Sliotán Aerfort Bhaile Átha Cliath do Gheimhreadh 2022/2023 agus Samhradh 2023

In 2022, d'fhoilsíomar dearbhuithe acmhainne do Gheimhreadh 2022/2023 agus Samhradh 2023 i gcomhréir le féilire an Chomhlachais Aeriompair Idirnáisiúnta um chomhordú sliotán. Ba é dearbhú Samhradh 2023 an chéad dearbhú acmhainne lenar áiríodh toilleadh rúidbhealaigh arna seachadadh ag an Rúidbhealach Thuaidh nua, a tháinig i bhfeidhm ar bhonn céimnithe ó Lúnasa 2022. Tá an bonneagar seo tar éis agus leanfaidh sé ag ligean d'arduithe suntasacha ar acmhainn rúidbhealaigh in uaireanta an lae (a bhí ina fhachtóir sriantach in 2019), a éascóidh oibreoirí reatha agus iomaíocht fhéideartha araon maidir le rogha agus luach feabhsaithe a sholáthar do phaisinéirí. Tá lamháltais chostais don tionscadal seo tugtha freisin inár gcinneadh ar Tháillí Aerfoirt.

Dul in éag na Riail Áitiúil chun Laghdú Acmhainne a Chur i bhFeidhm

In 2020, d'fhormheasamar riail áitiúil nua chun próiseas a bhunú chun acmhainn laghdaithe a bhainistiú, dá mbeadh gá leis sin mar gheall ar bhearta a bhaineann le COVID-19. Níor cuireadh an riail seo i ngníomh agus chuaigh sé in éag ag deireadh mhí Dheireadh Fómhair 2022.

Smachtbhannaí i leith Mí-Úsáid Sliotán

D'eisigh Comhordaitheoir Aerfort Bhaile Átha Cliath roinnt rabhadh d'aeriompróirí maidir le mí-úsáid sliotán, ach níor tháinig aon cheann de na teagmhais seo le smachtbhannaí airgeadais.

MUIREARÚ AGUS FEIDHMÍOCHT SEIRBHÍSÍ AERLOINGSEOIREACHTA FAOI NA RIALACHÁIN MAIDIR LE HAERSPÁS EORPACH AONAIR

Spriocanna Comhshaoil KPA a Nuashonrú

Tar éis rialachán (AE) 2020/1627 a thabhairt isteach in 2020 mar fhreagra ar Covid-19, thosaigh muid ag obair ar Phlean Feidhmíochta RP3 Athbhreithnithe go luath in 2021 agus chuireamar an plean faoi bhráid an Choimisiúin Eorpaigh i mí na Samhna na bliana sin. D'athbhunaigh an plean seo ionchuir chuig Rátaí Aonaid Faoi Bhealach agus Teirminéil na hÉireann do na blianta 2020 go 2024 agus chuimsigh sé spriocanna comhshaoil a nuashonraíodh bunaithe ar réamhaisnéisí tráchta níos airde. Mar sin féin, tar éis comhráite leis an gComhlacht Athbhreithnithe Feidhmíochta (PRB), agus an IAA ANSP, agus tar éis dúinn a seasaimh a bhreithniú, chuaigh muid ar ais chuig na spriocanna a bhí againn roimhe seo. Foilsíodh iad seo i mí Feabhra 2022.

Glacadh Foirmiúil le Plean Feidhmíochta Athbhreithnithe RP3

Tar éis na spriocanna comhshaoil a choigeartú, chinn an Coimisiún Eorpach go raibh na spriocanna feidhmíochta atá i bPlean Feidhmíochta na hÉireann comhsheasmhach leis na spriocanna feidhmíochta uile-Aontais. Ghlac Éire leis an bPlean go foirmiúil i mBealtaine 2022.

Comhairliúchán Bliantúil ar Tháillí Aerloingseoireachta

Gearrtar táillí Aerloingseoireachta ar oibreoirí aerárthach chun áiseanna agus seirbhísí aerloingseoireachta a mhaoiniú, agus chun tacú le forbairtí Bainistíochta Aerthráchta. I mí Iúil 2022, bhí comhairliúchán againn ar chostais iarbhír Aerloingseoireachta na hÉireann do 2020/2021 agus ar na Rátaí Aonaid Críochfort[2] agus En Route[3] atá beartaithe do 2023. D'fhreastail príomhpháirtithe leasmhara air seo lena n-áirítear ANSP IAA, an PRB, ionadaithe aerlínte, agus IATA.

Monatóireacht agus Tuairisciú Capex

In 2022, tar éis an Plean Feidhmíochta a chur isteach, thosaíomar ag foilsiú nuashonruithe ar an dul chun cinn atá déanta ag ANSP IAA maidir lena chlár Capex a sheachadadh. Foilsímid nuashonruithe ar na hamlínte chun tionscadail Capex an ANSP a sheachadadh go débhliantúil, agus foilsímid tuarascálacha costais ar mhórthionscadail Capex an ANSP agus ar mhórghrúpaí Capex gach bliain.

[2] Ciallaíonn seirbhísí aerloingseoireachta críochfoirt seirbhísí rialaithe aeradróim nó seirbhísí faisnéise eitilte aeradróim, lena n-áirítear seirbhísí comhairleacha aerthráchta agus seirbhísí foláirimh.
[3] Sainmhínítear céim En Route na heitilte mar an mhír sin den eitilt ó phointe foirceanta nós imeachta imeachta go dtí pointe tionscnaimh nós imeachta teachta.

RIALÚ A LÉIRÍONN AN DEA-CHLEACHTAS IDIRNÁISIÚNTA IS FEARR

Páirt Ghníomhach a Ghlacadh i bhFóram Thessaloniki Rialtóirí Muirear Aerfoirt na hEorpa

Bhíomar mar chuid den fhoireann scríbhneoireachta do dhá pháipéar de chuid Thessaloniki Forum i mbliana. Tá sé mar aidhm ag an gcéad pháipéar cumhachtaí na n-údarás maoirseachta neamhspleách ("ISAnna") a mhapáil, a thuairisciú agus comhairle a thabhairt ina leith, atá riachtanach chun na feidhmeanna agus na cuspóirí maoirseachta eacnamaíoch faoin Treoir um Táillí Aerfoirt ("ACD") a fheidhmiú. Scrúdaíonn an dara páipéar modhnuithe agus infheistíochtaí comhshaoil. Nuashonrú a bheidh sa pháipéar seo ar pháipéar 2021 "Táillí agus Breithnithe Aerfoirt agus Saincheisteanna Comhshaoil"; scrúdóidh sé cásanna nua reachtaíochta comhshaoil nó modhnuithe. Níor críochnaíodh ceachtar den dá pháipéar seo in 2022 agus táthar ag súil go nglacfaidh an fóram leo, agus go bhfoilseofar iad ina dhiaidh sin, in 2023.

SÚIL AR 2023

Agus an trácht paisinéirí do 2023 gar do leibhéil 2019, tá sé tráthúil d'Aerfort Bhaile Átha Cliath dul chun cinn a dhéanamh ar na hinfheistíochtaí móra acmhainne a cheadaíomar dóibh sa chinneadh táillí aerfoirt, chomh maith leis na tionscadail inbhuanaitheachta a bheidh ríthábhachtach chun Aerfort Bhaile Átha Cliath a bhaint amach a spriocanna laghdaithe astuithe. Táimid ag tnúth le bheith ag obair le hAerfort Bhaile Átha Cliath agus le húsáideoirí aerfoirt de réir mar a théann na tionscadail seo ar aghaidh tríd an bpróiseas StageGate. Táimid ag súil freisin go mbeimid in ann bogadh i dtreo timthriall ráithiúil StageGate ó 2023, mar a samhlaíodh ar dtús i gCinneadh 2019. Éascóidh sé seo Aerfort Bhaile Átha Cliath a chlár infheistíochta athbhreithnithe a sheachadadh de réir an sceidil.

Leanfaimid ag tuairisciú ar amlínte agus ar chostais thionscadail Capex Aerfort Bhaile Átha Cliath agus an IAA ANSP in 2023, chomh maith le príomh-mhéadracht Cáilíochta Seirbhíse ag Aerfort Bhaile Átha Cliath, lena n-áirítear amanna scuaine slándála, agus amanna feithimh ar chúnamh soghluaisteachta.

Cuirfimid tús freisin le hobair in 2023 ar ár bPlean Feidhmíochta RP4, atá beartaithe le foilsiú i dtreo dheireadh 2024. Táthar ag súil go mbeidh ár bpríomhghnóthachtáil sa réimse seo do 2023 ina pháipéar saincheisteanna a leagfaidh amach ár dtuairimí tosaigh agus a lorgóidh aiseolas ó gheallsealbhóirí ar na príomhcheisteanna.

Ar deireadh, leanfaimid leis an obair ar dhá pháipéar Fhóram Thessaloniki ar cuireadh tús leo in 2022. Táthar ag súil go nglacfaidh an Fóram iad seo faoi dheireadh 2023.

3. Ceadúnú Aeriompróirí agus Ceaduithe um Láimhseáil ar an Talamh

Is é an Coimisiún a riarann córais cheadúnaithe agus formheasa d'aeriompróirí agus do láimhsealaithe ar an talamh in Éirinn. Tugtar achoimre sa tábla thíos ar na gníomhaíochtaí ceadúnaithe agus ceadaithe i rith 2022. I rith na bliana, rinneadh monatóireacht ar shealbhóirí ceadúnais agus formheasa maidir le comhlíonadh na réimeas reachtaíochta a rialaíonn na hearnálacha seo.

Tábla 1: Líon Ceadúnas agus Ceaduithe, 2022

	Aeriompróirí (Ceadúnas Oibríochta)	Láimhsealaithe ar an Talamh (Ceaduithe)	
		Aerlínte Féinseirbhíse	Soláthraithe Tríú Páirtí
Sealbhóirí ceadúnais, 1 Eanáir 2022	**15**	**9**	**37**
Ceadúnais/Ceaduithe nua	0	1	2
Ceadúnais a cúlghaireadh/a tugadh suas	1	2	3
Sealbhóirí ceadúnais, 31 Nollaig 2022	**14**	**8**	**36**

CEADÚNAIS D'AERIOMPRÓIRÍ

Ag deireadh 2022 bhí 14 aeriompróir atá bunaithe in Éirinn ceadúnaithe ag an gCoimisiún le dul i mbun oibríochtaí tráchtála aeriompair. Níor eisíodh aon cheadúnais oibriúcháin nua i rith na bliana.

I mí na Nollag 2022, rinneadh an ceadúnas oibríochta a bhí i seilbh Airlink Airways Limited a chúlghairm tar éis don chuideachta cinneadh a dhéanamh a ceadúnas oibriúcháin agus a Deimhniú Aer-Oibreoirí a thabhairt suas go deonach.

Bhí iarratas amháin ar cheadúnas oibriúcháin a fuarthas le linn na ráithe deiridh de 2020 fós ar siúl ag deireadh 2022. Dhún an Coimisiún an dara hiarratas, a fuarthas go déanach in 2020 freisin, le linn 2022 ar aon dul lenár bpróisis. Le linn na ráithe deiridh de 2022, fuarthas iarratas nua amháin ar cheadúnas oibriúcháin a bhí fós ar siúl ag deireadh na bliana. Tá liosta iomlán suas chun dáta de shealbhóirí ceadúnais oibriúcháin ar fáil ar shuíomh gréasáin an Choimisiúin.

I rith na bliana, bhí gach sealbhóir ceadúnais faoi réir monatóireachta rialta chun comhlíonadh na reachtaíochta ceadúnaithe ábhartha maidir le hoiriúnacht airgeadais, clúdach árachais agus úinéireacht agus rialú a chinntiú. Leanamar ar aghaidh ag déanamh dlúthfhaireacháin ar staid airgeadais na n-aeriompróirí, go háirithe iad siúd a bhfuil staid airgeadais níos laige acu, trí shonraí airgeadais níos minice a chur isteach agus cruinnithe rialta.

Tá ceadúnais faoi réir athbhreithnithe dhá bhliain tar éis iad a dheonú den chéad uair. I rith 2022, rinneadh athbhreithniú amháin den sórt sin. Níl aon athruithe ar an gceadúnas ábhartha.

Chun modh so-aitheanta a sholáthar chun a dheimhniú go bhfuil oibritheoir ceadúnaithe, eisíodh dioscaí ceadúnais d'oibreoirí aerárthaí beaga agus héileacaptair le taispeáint i ngach ceann dá n-aerárthach cláraithe mar atá liostaithe ar a dTeastas Aeroibreora arna eisiúint ag Údarás Eitlíochta na hÉireann.

DIOSCA CEADÚNAIS AERIOMPRÓRA

Fuaireamar sé aighneacht le linn 2022 ó aeriompróirí Éireannacha a rinneadh faoi Airteagal 8(5) den Rialachán Ceadúnaithe a éilíonn go gcuirfí an Coimisiún ar an eolas roimh ré faoi aon athruithe suntasacha ar scála a ngníomhaíochtaí[4], roimh aon chumaisc/ éadálacha beartaithe nó i gcás ina bhfuil athrú ar úinéireacht agus rialú. I dteannta leis an aeriompróir a leagann amach

[4] Féadfar a áireamh sna hathruithe ábhartha oibriú aersheirbhís nua chuig mór-roinn nó réigiún domhanda nár seirbhísíodh roimhe seo, athruithe ar líon na n-aerárthaí a oibrítear nó a gcineál nó aon athrú eile ar scála a ghníomhaíochtaí.

na hathruithe beachta go mion, féadfaidh an Coimisiún a éileamh go gcuirfear plean gnó athbhreithnithe isteach má mheastar go bhfuil tionchar suntasach ag na hathruithe ar tugadh fógra ina leith ar airgeadas aeriompróra. I gcás ina mbaineann athruithe le hoibriú aerárthach nua, ceanglaítear ar an gCoimisiún sonraí árachais a scrúdú lena chinntiú go gcomhlíonann siad na ceanglais ábhartha agus sonraí an mhodha fála (m.sh. ceannach/léasú) agus na téarmaí agus coinníollacha a bhaineann leis an gconradh. Ag deireadh 2022, bhí dhá cheann de na haighneachtaí sin, a fuarthas sa ráithe dheireanach den bhliain, fós á mbreithniú.

Léirítear i dTábla 2 thíos achoimre ar an líon aighneachtaí a fuarthas faoin Airteagal seo in 2022 de réir an chineáil fógra:

Airteagal 8(5) Cineál an Fhógra	Líon aighneachtaí 2022
Roimh aon athruithe suntasacha ar an scála gníomhaíochtaí (lena n-áirítear athruithe ar chineál nó líon na n-aerárthach a úsáidtear)	5
Roimh aon chumaisc/éadálacha beartaithe	0
Athruithe úinéireachta agus rialaithe	1

CÓRAS ÉIFEACHTÚIL CEADÚNAITHE A OIBRIÚ

I rith 2022, leanamar ar aghaidh ag obair go dlúth lenár gcomhghleacaithe san IAA ar shaincheisteanna ceadúnaithe aeriompróra de réir ár gcomhaontú comhroinnte faisnéise reatha. Táimid ag tnúth leis an gcumasc atá beartaithe idir an Coimisiún agus an Rannán um Rialáil Sábháilteachta den IAA a bhfuiltear ag súil go mbeidh éifeacht fhoirmiúil aige le linn 2023.

I gcomhréir lenár spriocanna agus cuspóirí straitéiseacha chun córas ceadúnaithe éifeachtúil a oibriú, chuireamar tús le cleachtadh i mí na Samhna 2022 chun ár gcomhaid a nuashonrú maidir le comhlíonadh leanúnach aeriompróirí na hÉireann leis na ceanglais dea-cháile faoi Airteagal 7 de Rialachán (CE) Uimh. 1008/2008 agus freisin maidir le comhlíonadh na gceanglas ábhartha faoin Rialachán a bhaineann le haerárthaí a fháil.

In Eanáir 2023, d'eisíomar féilire comhlíonta do shealbhóirí ceadúnais, féilire a tharraingíonn aird ar na dátaí comhlíonta is tábhachtaí le linn na bliana, chun cabhrú leo leis na riachtanais éagsúla faisnéise a thiocfaidh chun cinn in 2023. Tá achoimre ar na ceanglais mhonatóireachta agus chomhlíonta go léir a thagann chun cinn, sonraí faoin bhfaisnéis a bhfuiltear ag súil leis le haghaidh gach aighneachta agus meabhrúchán ar liosta na n-imeachtaí ar gá formheas a fháil roimh ré ón gCoimisiún nó fógra a thabhairt don Choimisiún in éineacht leis an bhféilire comhlíonta. Áirítear ar an mbileog faisnéise achomair freisin ainm duine teagmhála arna ainmniú ag gach cuideachta chun dul i dteagmháil leis an gCoimisiún ar gach ábhar monatóireachta comhlíonta.

ATHBHREITHNIÚ AR RIALACHÁN (CE) UIMH. 1008/2008 (RIALACHÁN AERSHEIRBHÍSÍ)

I rith 2022, leanamar orainn ag déanamh monatóireachta ar Athbhreithniú an CE ar an Rialachán um Sheirbhísí Aeir. Sholáthraíomar ranníocaíochtaí mar ba chuí don Roinn Iompair mar fhreagra ar chomhairliúchán poiblí a sheol an CE chun tacú leis an bpíosa oibre seo agus chuaigh muid i dteagmháil go díreach freisin leis an Ard-Stiúrthóireacht um Shoghluaisteacht agus Iompar (DG MOVE) maidir le bearta a d'fhéadfaí a bhreithniú i gcomhthéacs an athbhreithnithe. Ina theannta sin, bhíomar i dteagmháil freisin le comhairleoirí a cheap an CE maidir leis an athbhreithniú seo. Leanfaidh an Coimisiún ag déanamh monatóireachta ar fhorbairtí sa réimse seo agus rannchuideoidh sé de réir mar is iomchuí.

COMHOIBRIÚ

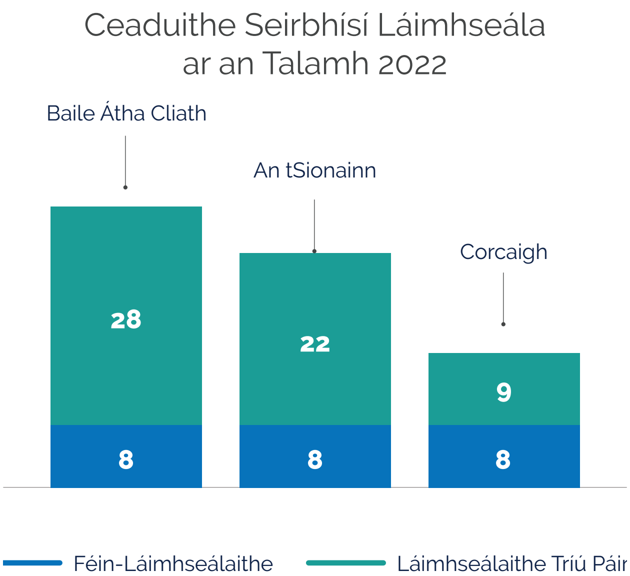
Le linn 2022, bhí roinnt cruinnithe/díospóireachtaí againn lenár gcomhghleacaithe i mBallstáit eile maidir le nithe a éiríonn faoi Rialachán (CE) 1008/2008, go háirithe mar a bhaineann le haeriompróirí atá mar pháirt de struchtúir Ghrúpa agus a bhfuil roinnt ceadúnais oibríochta eile acu ar fud an AE.

Tá sé beartaithe againn aon deiseanna le haghaidh comhar níos dlúithe lenár gcomhghleacaithe i mBallstáit eile a shainaithint tuilleadh de réir mar a thagann siad chun cinn chun ár ról faireacháin a neartú.

CEADUITHE LÁIMHSIÚ AR AN TALAMH

Ag deireadh 2022, bhí 8 bhféinláimhseálaí ceadaithe ar an talamh (i.e. roghnaíonn an aerlíne go gcuirfidh sí seirbhísí láimhseála ar an talamh ar fáil di féin) agus 36 soláthraí ceadaithe seirbhísí láimhseála ar an talamh nó láimhseálaithe ceadaithe tríú páirtí ann (i.e. cuideachta atá i mbun seirbhísí láimhseála ar an talamh a chur ar fáil, cibé acu an mar aerlíne nó mar chuideachta thiomanta láimhseála ar an talamh é sin). As na féinláimhseálaithe faofa, tá 3 duine faofa freisin chun seirbhísí ar an talamh a sholáthar do thríú páirtithe. Coinnítear liosta iomlán de na sealbhóirí formheasa cothrom le dáta ar shuíomh Gréasáin an Choimisiúin. Léirítear i gCairt 4.1 anailís ar líon na bhféinláimhseálaithe agus soláthróirí faofa seirbhísí ar an talamh de réir aerfoirt.

Cairt 3: Láimhseálaithe ceadaithe de réir cineáil agus Aerfort 2022



Le linn 2022, fuair an Coimisiún cúig iarratas nua ar fhormheas mar fhéinláimhseálaí/soláthraí seirbhísí ar an talamh. Eisíodh faomhadh do na cuideachtaí seo a leanas i rith na bliana:

Ainm na Cuideachta	Suíomh an Aerfoirt	Cineál ceadaithe
Emerald Airlines Ireland Limited	Baile Átha Cliath, Corcaigh, An tSionainn	Láimhseáil Féinseirbhíse
BOS Aerospace (Ireland) Limited	Baile Átha Cliath agus an tSionainn	Soláthraí seirbhísí láimhseála ar an talamh
Emerald Airlines Handling Limited	Baile Átha Cliath	Soláthraí seirbhísí láimhseála ar an talamh

Bhí dhá iarratas fós á mbreithniú ag deireadh na bliana 2022 agus táthar ag fanacht ar dhoiciméadú breise ó na cuideachtaí is iarrthóirí.

Géilleadh Faomhadh Féinseirbhíse a bhí i seilbh Amapola Flyg AB agus Cityjet DAC go deonach le linn 2022. Ina theannta sin, géilleadh go deonach freisin na ceaduithe láimhseála tríú páirtí a bhí i seilbh Speisialtóir Aerfoirt (Ireland) Limited, Heli Service International GmbH agus Empathy Aviation Limited.

I rith na bliana, scrúdaigh agus cheadaigh an Coimisiún iarratais ó Oceanbridge Groundhandling Limited, DHL Supply Chain (Ireland) Limited agus Business Aviation Centre (Ireland) Limited chun gníomhaíochtaí breise a chur leis na Faomhadh atá acu faoi láthair. Fuair an Coimisiún ceathrú iarratas freisin ó shealbhóir formheasa tríú páirtí a bhí ann cheana ar cheadú chun seirbhísí ar an talamh a sholáthar ag suíomh nua aerfoirt. Bhí an t-iarratas seo fós faoi bhreithniú ag deireadh 2022 agus bhíothas ag fanacht ar dhoiciméadú breise ón gcuideachta iarrthach ach dúnadh é ina dhiaidh sin go luath in 2023 mar gheall ar athrú ar phleananna na cuideachta is iarratasóir agus ar aon dul lenár bpróisis.

I mí Aibreáin 2022, tar éis do Atlantic Aviation Group Limited (Aerfort na Sionainne) gnó Lufthansa Technik Shannon Limited a fháil, leasaíodh an Faomhadh a bhí i seilbh Lufthansa Technik Shannon Limited chun athrú ainm na cuideachta go AAG Hangar 1 Limited a léiriú.

Mar thoradh ar fháil TNT Express ag FedEx Corporation, leasaíodh an Faomhadh Láimhsiú ar an Talamh a bhí ag TNT Express (Éireann) Limited roimhe seo i mí na Bealtaine 2022 chun athrú ainm cuideachta go FedEx Express Ireland Limited a léiriú. Mar chuid den leasú seo, rinneadh athbhreithniú ar na gníomhaíochtaí láimhseála ar an talamh atá i mbun na cuideachta agus nuashonraíodh Sceideal an Fhaomhaithe chun é sin a léiriú. Tugadh faomhadh freisin chun ligean don chuideachta gabháil do sholáthar seirbhísí ar an talamh ag Aerfort na Sionainne.

Eisítear faomhadh ar feadh tréimhse cúig bliana. Rinne an Coimisiún cúig fhormheas a athnuachan in 2022 tar éis an próiseas athnuachana a thabhairt chun críche go rathúil, agus ba fhormheasanna láimhseála tríú páirtí iad na cúig cinn go léir.

PRÓISEAS FORMHEASA ÉIFEACHTÚIL A OIBRIÚ

I rith na bliana, cuireadh na sealbhóirí ceadaithe ar fad faoi mhonatóireacht rialta chun comhlíonadh na Rialachán go léir maidir le hoiriúnacht airgeadais agus clúdach árachais, go háirithe, a chinntiú.

Go luath in 2023, eisíodh féilire comhlíonta do gach sealbhóir ceadúnaithe ina ndírítear aird ar na dátaí is tábhachtaí le linn na bliana ó thaobh an chomhlíonta de. In éineacht leis an bhféilire comhlíonta bhí achoimre ar na ceanglais monatóireachta agus comhlíonta go léir a thagann chun cinn, an fhaisnéis a bhfuiltear ag súil leis le haghaidh gach aighneachta agus meabhrúchán ar na teagmhais a dteastaíonn ceadú roimh ré ón gCoimisiún nó fógra a thabhairt dóibh ón gCoimisiún. Áirítear ar an mbileog faisnéise achomair freisin ainm duine teagmhála arna ainmniú ag gach cuideachta chun dul i dteagmháil leis an gCoimisiún ar gach ábhar monatóireachta comhlíonta.

I gcomhréir le Rialachán 18 de I.R. Uimh. 505 de 1998, rinneamar iniúchadh ar na tuairisceáin bhliantúla staidrimh a chuir aerfort Bhaile Átha Cliath, aerfort Chorcaí agus aerfort na Sionainne isteach i gcomhair 2021 le déanamh cinnte go raibh an fhaisnéis a bhí iontu cruinn maidir le líon agus ainmneacha na láimhseálaithe féinseirbhíse agus na soláthraithe seirbhísí láimhseála ar an talamh atá ag feidhmiú sa mhargadh. Mar chuid den iniúchadh bliantúil sin, seiceáiltear go bhfuil na cuideachtaí ábhartha a oibríonn sa mhargadh ceadaithe sna catagóirí cearta seirbhísí a dtugann siad fúthu.

AG OBAIR LE HAERFOIRT

Leanamar ar aghaidh ag obair le haerfoirt chun feabhas a chur ar shocruithe monatóireachta do láimhseálaithe ar an talamh agus ar chomhlíonadh forfheidhmithe na Rialacha Iompair.

Tá sé beartaithe againn leanúint leis an obair thábhachtach sin le haerfoirt le linn 2023.

DRÉACHT-RIALACHÁN LÁIMHSIÚ AR AN TALAMH AN AE

In 2018, tháinig Bun-Rialachán nua EASA (Rialachán (AE) 2018/1139) i bhfeidhm agus áirítear leis ceanglais maidir le soláthar sábháilte seirbhísí ar an talamh. Leanadh ar aghaidh le hobair ar leibhéal EASA i rith 2022 ar dhréacht-Rialachán Láimhseála ar an Talamh an AE agus ar rialacha cur chun feidhme amach anseo maidir le soláthar sábháilte seirbhísí ar an talamh.

Seoladh comhairliúchán fócasaithe i mí an Mheithimh 2022 agus, mar chuid de sin, reáchtáil EASA seimineár gréasáin chun an cur chuige a shoiléiriú maidir le forbairt an chéad dréacht de Rialachán an AE maidir le Láimhsiú ar an Talamh agus chun ceisteanna a thógáil. Ghlac CAR páirt sa seimineár gréasáin seo.

I mí Lúnasa 2022, d'fhreastail an t-ionadaí EASA a bhí i gceannas ar an tasc déanta rialacha don Rialachán nua ar chruinniú den Ghrúpa Oibre um Oibríochtaí ar an Talamh ag Údarás Eitlíochta na hÉireann (IAA) chun an cur chuige a shoiléiriú maidir leis an gcéad dréacht de Rialachán Láimhseála ar an Talamh an AE a fhorbairt agus chun ceisteanna a ghlacadh ó pháirtithe leasmhara ábhartha. D'fhreastail CAR ar an gcruinniú seo agus rinne CAR cur i láthair freisin d'ionadaí EASA ar ról CAR mar an t-údarás inniúil in Éirinn chun críocha Threoir 96/67/CE ón gComhairle maidir le rochtain ar an margadh láimhseála ar an talamh ag Aerfoirt an Chomhphobail.

Is é an IAA an t-údarás inniúil don Bhun-Rialachán nua. Beidh gá le tuilleadh rannpháirtíochta sa réimse seo de réir mar a théann obair ar leibhéal EASA ar aghaidh mar beidh sé riachtanach breathnú ar conas a shuífidh na rialacha forfheidhmithe, nuair a bheidh siad foilsithe, leis an gcóras láimhseála ar an talamh atá i bhfeidhm in Éirinn agus leis an bpróiseas Formheasa atá á riar ag an bPobal faoi láthair. Tá sé beartaithe oibriú i dtreo treoirlínte a fhorbairt agus próiseas forfheidhmithe maidir le neamhchomhlíonadh amach anseo. Táthar ag súil go n-éascóidh an cumasc CAR-IAA atá le teacht tuilleadh rannpháirtíochta agus comhoibrithe ar na saincheisteanna seo.

4. Ceadúnú do Thrádáil Taistil

CAD A DHÉANAIMID

Cosnaíonn an Coimisiún custaiméirí gníomhairí taistil, tionscnóirí turas agus eagraithe pacáiste i gcás go dtéann gnó as gnó (is é sin, ní féidir leis an soláthraí a chuid oibleagáidí a chomhlíonadh a thuilleadh). Baineann an Coimisiún é seo amach trí na feidhmeanna seo a leanas a sheachadadh:

1) Ceadúnais a eisiúint do ghníomhairí taistil agus tionscnóirí turas atá bunaithe in Éirinn agus a bhfuil gnó acu i dturais thar lear a cheannach agus a dhíol.

2) Scéim bhannaí a riar do ghníomhairí taistil agus tionscnóirí turas bunaithe agus ceadúnaithe in Éirinn. Is ionann banna agus suim airgid a fhéadtar a úsáid chun aisíocaíocht a dhéanamh nó chun aisíocaíocht a thabhairt do thomhaltóirí as airgead a íoctar as taisteal thar lear, má théann sealbhóir an cheadúnais as gnó nó chun custaiméirí atá thar lear a athdhúichiú tráth na tubaiste.

3) An Ciste Cosanta Taistealaithe a riar a úsáidtear chun aisíocaíocht nó athdhúichiú i gcásanna nach leor an banna thuas.

4) Éilimh maidir le haisíocaíochtaí agus aisdúichiú a phróiseáil i gcás nach féidir le gnó rialaithe a chuid dualgais a chomhlíonadh. Baineann sé seo le héilimh faoin scéim bannaithe chomh maith leis an scéim nóta creidmheasa aisíocaíochta a tugadh isteach mar bheart sealadach in 2020. Cuireadh deireadh leis an scéim Nóta Creidmheasa Aisíocaíochta an 31 Nollaig 2022. Ciallaíonn sé sin nach féidir Nótaí Creidmheasa Aisíocaíochta a eisiúint tar éis an dáta seo. Rachaidh na cinn a eisíodh cheana féin in éag ar 31 Nollaig 2024.

5) Cinntiú go gcomhlíonann eagraithe atá bunaithe laistigh den AE, a dhíolann nó a chuireann ar fáil pacáistí agus socraithe taistil cuidithe in Éirinn, an riachtanas chun an Coimisiún a chur ar eolas faoi na nósanna imeachta slándála atá i bhfeidhm acu.

6) Cinntiú go gcuireann eagraithe atá bunaithe laistigh den AE, a dhíolann nó a chuireann pacáistí agus socraithe taistil cuidithe ar fáil in Éirinn, árachas ar fáil dá ndíolachán in Éirinn.

7) Imscrúdú a dhéanamh ar chásanna de thrádáil mhídhleathach líomhnaithe agus ionchúiseamh a dhéanamh nuair is gá.

Foilsítear liosta iomlán de ghníomhairí taistil agus oibreoirí turas ceadúnaithe/bannaithe lena n-áirítear iad siúd a chuir clúdach Cosanta Dócmhainneachta ar fáil ar shuíomh Gréasáin an Choimisiúin chun cabhrú le tomhaltóirí gnólachtaí a sholáthraíonn an chosaint sin a shainaithint.

CEADÚNÚ AGUS BANNÚ

Eisítear ceadúnais do ghníomhairí taistil agus tionscnóirí turas atá bunaithe in Éirinn agus atá ag ceannach agus ag díol taistil thar lear. De ghnáth, déanann formhór dhíolacháin aonáin an sainmhíniú ar chonradh taistil thar lear de réir an Achta Iompair (Tionscnóirí Turais agus Gníomhairí Taistil), 1982, a chomhlíonadh. I gcás ina bhfuil díolacháin ag aonán nach gcomhlíonann an sainmhíniú seo, ach ar socruithe taistil láneagraithe/taisteal nasctha iad faoin Acht um Laethanta Saoire Pacáiste agus Trádáil Taistil, 1995, soláthraíonn sé cosaint dócmhainneachta ar leith don Choimisiún.

Bíonn dhá bhabhta cheadúnaithe againn gach bliain, ceann i mí na Bealtaine agus ceann eile i mí na Samhna.

Bhí ceadúnas faighte ag 158 cuideachta taistil ón gCoimisiún faoi dheireadh 2022 chun feidhmiú mar ghníomhaire taistil nó mar thionscnóir turas in Éirinn. Bhí idir cheadúnas gníomhaire taistil agus cheadúnas tionscnóra turas ag cuid acu sin.

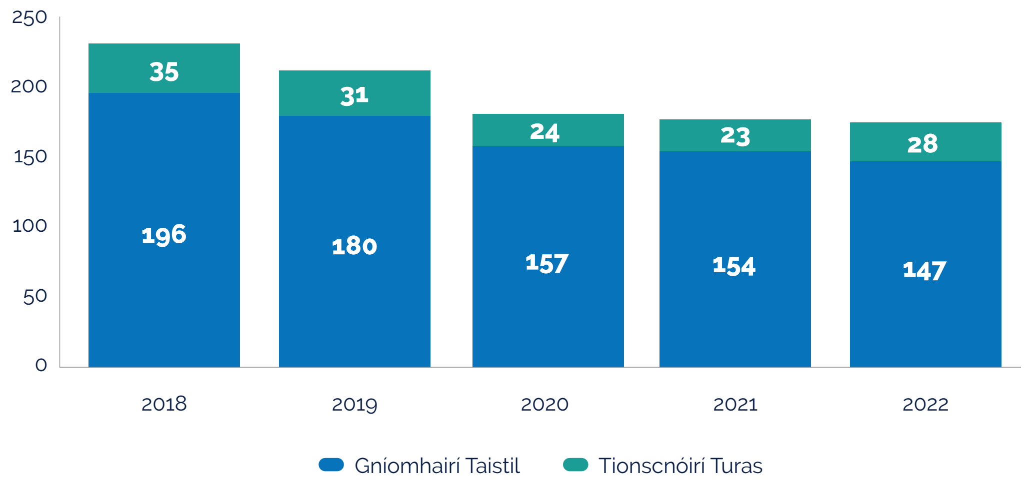
Tábla 3: Líon Ceadúnas 2021

	Gníomhairí Taistil	Turas Oibreoirí	Iomlán
Sealbhóirí ceadúnais, 1 Eanáir 2022	154	23	177
Ceadúnais Nua	1	7	8
Ceadúnais nár athnuadh	8	2	10
Sealbhóirí ceadúnais, 31 Nollaig 2022	147	28	175

Le linn na bliana, d'fhág 10 ngnólacht an margadh go hiomlán agus níl siad ceadúnaithe níos mó. At the end of the year, we were still engaging with 1 firm (in relation to the renewal of their licence).

D'eisíomar 8 gceadúnas nua agus fuaireamar 66 fiosrú ceadúnais nua i rith na bliana. Tháinig méadú 53% ar líon na bhfiosrúchán nua ar cheadúnais i gcomparáid le 2021.

Cairt 4: Gníomhairí Taistil agus Oibreoirí Turais Ceadúnaithe



Mar atá le feiceáil thuas, tá líon na gceadúnas a eisítear ag laghdú le blianta beaga anuas. Mar sin féin, tá méadú suntasach tagtha ar líon na bhfiosrúchán maidir le ceadúnas a fháil.

PRÍOMHTHÁSCAIRÍ FEIDHMÍOCHTA

Bíonn dhá bhabhta ceadúnaithe ann gach bliain (Bealtaine agus Samhain). Leagtar amach na príomhtháscairí feidhmíochta a bhaineann leis na babhtaí seo sa tábla thíos.

Tábla 4: Táscairí Feidhmíochta 2022

ETF	Toradh
Freagra a thabhairt d'iarratasóirí taobh istigh de sheachtain amháin ón teagmháil tosaigh	97%
Litir Cinneadh i bPrionsabal eisithe laistigh de mhí amháin ó dháta críochnaithe an iarratais	85%
Eisíodh ceadúnas laistigh de choicís ó fuarthas an Banna/na doiciméid go léir	94%
Iniúchadh ar na cuntais bhliantúla laistigh de shé seachtaine tar éis iad a fháil	86%
Céatadán d'áitribh ceadúnaithe ar tugadh cuairt orthu in aghaidh na bliana (cruinnithe ag an gCoimisiún um Rialáil Eitlíochta san áireamh)	N/B

Leanaimid d'athbhreithniú a dhéanamh ar ár bpróisis agus leanaimid ag caitheamh níos mó ama ag obair le sealbhóirí ceadúnais ag scrúdú a gcúinsí airgeadais agus a gcuid riachtanas bannaí.

Cuirfear tús arís lenár gcuairteanna ar an láthair go luath in 2023.

AONÁIN ATÁ BUNAITHE I MBALLSTÁT EILE

Dheimhníomar go raibh urrús i bhfeidhm do dhá eagraí atá bunaithe i mBallstát eile, a chuireann ar a gcumas trádáil in Éirinn.

Ós rud é gur sinne pointe lárnach teagmhála na hÉireann faoi Threoir (AE) 2015/2302, tá freagraí tugtha againn ar cheisteanna ó Bhallstáit eile maidir leis an urrús atá ann d'aonáin in Éirinn.

AONÁIN ATÁ BUNAITHE TAOBH AMUIGH DEN AONTAS EORPACH

Tá urrús faighte againn ó 15 eagraí atá bunaithe taobh amuigh den AE, a chuireann ar a gcumas trádáil in Éirinn. Tá na sonraí iomlána ar ár suíomh gréasáin.

SOCRUITHE TAISTIL GAOLMHARA Á N-ÉASCÚ AG TRÁDÁLAITHE

Fuaireamar urrús ó dhá aerlíne atá bunaithe in Éirinn, a rinneamar a dhearbhú, i dtaca le pacáistí taistil/socruithe taistil gaolmhara a dhíol san AE.

MONATÓIREACHT AIRGEADAIS

Déantar measúnú ar oiriúnacht airgeadais gach gnólachta mar chuid den phróiseas ceadúnaithe, atá faoi réir monatóireacht leanúnach chomh maith. Mar gheall ar thionchar COVID-19 ar an tionscal, d'oibríomar go dlúth le gach sealbhóir ceadúnais chun a staid airgeadais a mheasúnú.

Déantar monatóireacht leanúnach freisin ar na leibhéil bhannaithe. De réir mar a osclaíodh an margadh in 2022 tá méadú suntasach tagtha ar Réamh-mheastacháin Láimhdeachais Incheadúnaithe agus táimid ag súil go leanfaidh an treocht seo ar aghaidh.

Faighimid meascán de ráitis airgeadais bhliantúla agus cuntais bhainistíochta ar bhonn ráithiúil nó míosúil.

Maidir le haonáin taobh amuigh den chóras ceadúnaithe, .i. aonáin atá bunaithe taobh amuigh den AE, déanaimid measúnú ar a n-oiriúnacht airgeadais chomh maith. Tá gnólachtaí den sórt sin faoi réir monatóireachta airgeadais freisin, cé gur leibhéal laghdaithe é. Tá sé seo amhlaidh toisc go bhfuil árachas slánaíochta iomlán á sholáthar acu don Choimisiún dá ndíolachán in Éirinn.

COMHLÍONADH MONATÓIREACHTA

Rinneamar 4 ghearán a fhiosrú i 2022 maidir le trádáil neamhcheadúnaithe a d'fhéadfadh a bheith ann.

COSAINT TOMHALTÓIRÍ

Tábla 5: Láimhdeachas faoi Cheadúnú agus Bannú

Aonáin Cheadúnaithe	2022 (€milliún)		2021 (€m)	
	Banna	PLTO	Banna	PLTO
Gníomhaire Taistil (4%)	29	736	14	345
Tionscnóir Turas (10%)	22	222	14	143
Iomláin	**51**	**958**	**28**	**488**

Léiríonn an tábla thuas go bhfuil méadú suntasach tagtha ar leibhéil díolacháin agus bannaí.

Faoin reachtaíocht reatha atá ann, tá ceanglas ar ghníomhairí taistil, tionscnóirí turas, miondíoltóirí agus eagraithe socruithe a chur i bhfeidhm a thugann cosaint don phobal atá ag taisteal má bhíonn cliseadh ann.

Caithfidh aonáin cheadúnaithe banna a chur ar fáil. Déantar an banna a ríomh mar chéatadán de láimhdeachas incheadúnaithe tuartha an ghnólachta. Faoi láthair, tá na bannaí socraithe ag 4% do ghníomhairí taistil agus ag 10% do thionscnóirí turas. Maidir le gach cás eile den taisteal lánáirithe nó de shocruithe taistil gaolmhara, nuair is rud é go gcuirtear tús leis an taisteal in aon Bhallstát eile de chuid an AE, cuireann siad urrús breise ar fáil don Choimisiún as na díolacháin mar árachas lánslánaíochta.

I gcás teipe, mura gclúdaíonn an banna costas na n-éileamh ar fad, clúdaítear an t-easnamh ag an gCiste um Chosaint an Lucht Siúil. Ní bhaineann sé sin ach le haonáin cheadúnaithe agus ní ach leis na díolacháin atá acu a shásaíonn an sainmhíniú ar chonradh taistil thar lear faoi mar atá san Acht Iompair (Tionscnóirí Turas agus Gníomhairí Taistil), 1982 (arna leasú). Ó 2020, tá an Roinn Iompair tar éis breisiú rialta a dhéanamh ar an gciste lena chinntiú go bhfuair tomhaltóirí an leibhéal cosanta a theastaíonn faoin Treoir.

Is fiú a lua gur dearadh an banna agus an Ciste Cosanta Taistealaithe chun conarthaí taistil thar lear a chlúdach. Dá bharr sin, caithfear gné thaistil a bheith mar chuid den áirithint, agus caithfear imeacht ó Éirinn a bheith ansin. Níl go leor seirbhísí nach mbaineann le taisteal clúdaithe, lena n-áirítear árachas taistil, iarratais ar víosa agus áirithintí lóistín amháin.

Maidir le trádálaithe atá bunaithe in Éirinn atá ag déanamh éascaíocht ar shocruithe taistil gaolmhara san AE, caithfidh siad árachas lánslánaíochta a chur ar fáil don neamhchosaint sin.

Maidir le haonáin atá bunaithe in áiteanna eile san AE, tá an chosaint tomhaltóra atá ann i gcomhréir leis na riachtanais atá ag an mBallstát sin den AE.

Maidir le haonáin atá bunaithe taobh amuigh den AE, caithfidh siad siúd árachas lánslánaíochta a chur ar fáil don Choimisiún le haghaidh taisteal lánáirithe nó socruithe taistil gaolmhara ar bith atá ar díol nó a dhíoltar in Éirinn.

Chuir an Coimisiún tús le hathbhreithniú i 2017 ar na socruithe maidir le bannú atá i bhfeidhm agus ar fheidhmiú an Chiste Cosanta Taistealaithe lena chinntiú go raibh siad fós ag comhlíonadh chuspóirí na scéime go héifeachtúil agus go raibh leibhéal cuí cosanta á chur ar fáil don phobal atá ag taisteal.

In 2019, tar éis Treoir 2015/2302 a thrasuí, chuaigh muid ar aghaidh leis an athbhreithniú seo agus mar thoradh air sin d'eisigh an Coimisiún Páipéar 9/2019 ón gCoimisiún maidir le Bearta Cosanta Tomhaltóirí maidir le Trádáil Taistil – Comhairle don Roinn Iompair. De bharr na paindéime, ní dhearnadh tuilleadh dul chun cinn ar an obair seo. Tabharfaimid tosaíocht don obair seo leis an Roinn in 2023.

CUIDEACHTA AG TITIM

Thit cuideachta amháin in 2022, rud a d'eascair éilimh i gcoinne na scéime Nótaí Creidmheasa Aisíocaíochta (Ciste um Chosaint an Lucht Siúil). Is iad seo a leanas na sonraí:

Katie Doyle T/A Capture Travel an 20 Eanáir 2022. Fuaireamar 3 éileamh.

Riaramar 504 éileamh breise ó thitim chuideachtaí a tuairiscíodh in 2021 agus mar thoradh air sin rinneadh íocaíochtaí de €844,006 ón mbanna agus ón scéim Nóta Creidmheas Aisíocaíochta.

SCÉIM NÓTA CREIDMHEASA AISÍOCAÍOCHTA

Tugann an tAcht um Laethanta Saoire Pacáiste agus Trádáil Taistil 1995 an ceart do thaistealaithe aisíoc a fháil ar gach íocaíocht nuair a chuireann an taistealaí nó an t-eagraí saoire láneagraithe ar ceal mar gheall ar imthosca dosheachanta agus neamhghnácha. Is é sin mar a bhí i gcás COVID-19, agus bhí deacrachtaí ann ó thaobh sreabhadh airgid de sa tionscal taistil dá bharr. In 2020 thug an Rialtas isteach beart éigeandála gearrthéarmach ar a dtugtar Scéim Nótaí Creidmheasa Aisíocaíochta. Ag a airde, d'eisigh an margadh níos mó ná 19,000 Nóta Creidmheasa Aisíocaíochta le luach comhcheangailte de bhreis is €18m. De réir mar a tháinig maolú ar thionchar na paindéime ar an tionscal, cuireadh deireadh leis an scéim seo an 31 Nollaig 2022. Ní féidir Nótaí Creidmheasa Aisíocaíochta ar bith eile a eisiúint tar éis an dáta sin agus is é an 31 Nollaig 2024 an dáta éaga dóibh siúd atá ann. Ba cheart do chustaiméirí a bhfuil RCN acu é a úsáid chun taisteal a cheannach nó é a thiontú go hairgead tirim roimh an dáta sin.

TACAÍOCHT DON SCÉIM CEADÚNAITHE GNÍOMHAIRE TAISTIL AMACH AGUS OIBREORA TURAIS

Ar an 31 Márta 2022 d'fhógair an Roinn Iompair go ndéanfadh sí bainistiú ar scéim tacaíochta airgeadais chun cabhrú leis an tionscal le costais a thabhaítear mar thoradh díreach ar phaindéim Covid 19. Leithdháileadh €10m ar an scéim seo agus rinneadh íocaíochtaí le hiarratasóirí incháilithe in dhá chéim, faoi réir téarmaí agus coinníollacha áirithe. Chuir CAR cúnamh ar fáil maidir le riar na scéime.

EGFATT

Tá an Coimisiún ina bhall de Chumann na gCistí Ráthaíochta Eorpacha um Thaisteal agus Turasóireacht. Is eagraíocht í seo ar fud na hEorpa a cuireadh ar bun in 2011 agus é mar chomhsprioc aici an lucht siúil a chosaint ar dhócmhainneacht airgeadais tionscnóirí turas agus gníomhairí taistil agus eolas agus dea-chleachtas a roinnt. D'fhreastalaíomar ar dhá chruinniú i rith na bliana, Bealtaine agus Nollaig. Thug feisirí nuashonruithe ar thitim ina dtíortha, ar stádas na gcistí cosanta custaiméirí éagsúla, ar fhorbairtí ó tugadh isteach Treoir 2105/2302 agus ar phléití leis an gCoimisiún Eorpach maidir le hathbhreithniú a dhéanamh ar an Treoir um Thaisteal Pacáiste.

AG BREATHNÚ AR AGHAIDH

Bliain ghnóthach eile a bheidh ann don fhoireann in 2023. Oibreoimid leis an Roinn Iompair chun na socruithe um chosaint tomhaltóirí a ardaíodh i gComhairliúchán 2019 a chur i bhfeidhm.

Déanfaimid maoirseacht ar dhá bhabhta ceadúnaithe agus leanfaimid ag cinntiú go mbeidh an t-urrús riachtanach i bhfeidhm ag eagraithe a dhíolann nó a thairgeann pacáistí agus socruithe taistil nasctha in Éirinn/AE. Leanfaimid orainn a bheith ag obair le páirtithe leasmhara chun cásanna ina líomhnaítear go bhfuil trádáil neamhdhleathach ar siúl a imscrúdú.

5. Cearta Aerphaisinéirí

An Coimisiún um Rialáil Eitlíochta an Comhlacht Náisiúnta Forfheidhmithe do dhá Rialachán um Chearta Aerphaisinéirí:

1) EC261/2004 lena mbunaítear rialacha comhchoiteanna maidir le cúiteamh agus cúnamh do phaisinéirí i gcás go ndiúltaítear dul ar bord agus go gcealaítear eitiltí nó go gcuirtear moill fhada orthu, agus

2) EC1107/2006 maidir le cearta daoine faoi mhíchumas agus daoine a bhfuil a soghluaisteacht laghdaithe agus iad ag taisteal d'aer

REGULATION EC 261/2004

Is é an Coimisiún um Rialáil Eitlíochta an Comhlacht Náisiúnta Forfheidhmithe do Rialachán EC 261/2004 a leagann amach cearta Aerphaisinéirí i gcás go gcuirtear a n-eitilt ar ceal nó go gcuirtear moill uirthi nó má dhiúltaítear dul ar bord nó íosghrádú orthu.

Féadfaidh paisinéirí gearáin a chur faoi bhráid an Choimisiúin a imscrúdóidh cásanna maidir le cealú eitiltí, moilleanna dhá uair an chloig ar a laghad agus cásanna diúltaithe dul ar bord nó íosghrádú ar gach eitilt atá dlite d'aerfoirt na hÉireann a fhágáil agus d'eitiltí a thagann isteach in aerfoirt na hÉireann ó thíortha nach bhfuil san AE (más iompróirí ceadúnaithe AE iad).

Ó tháinig an Rialachán um Chearta Aerphaisinéirí i bhfeidhm in 2005 agus ó rinneadh an Coimisiún mar Chomhlacht Náisiúnta Forfheidhmithe do EC261/2004, tá méadú tagtha ar líon na ngearán. Is é is cúis leis seo go páirteach ná an tionchar a bhí ag Covid 19 ar phaisinéirí agus an cur isteach ar thaisteal dá bharr, rud a mhéadaigh feasacht paisinéirí ar a gcearta aerphaisinéirí faoi Rialacháin an AE agus ar ról na Foirne um Chearta Aerphaisinéirí sa Choimisiún maidir le gearáin a imscrúdú.

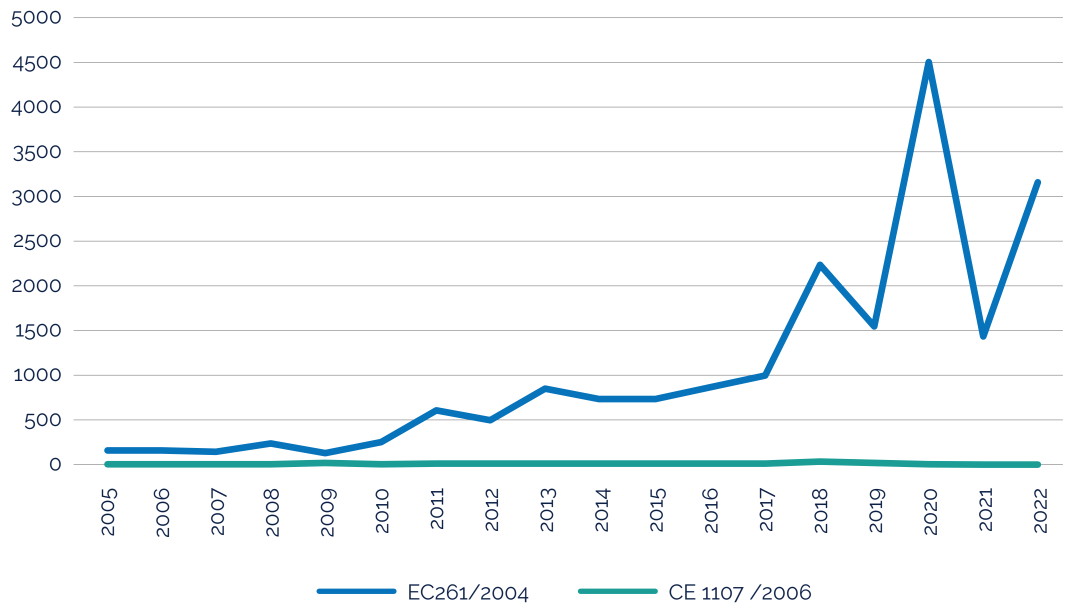
RIALACHÁN CE 1107/2006

Is é an Coimisiún an Comhlacht Náisiúnta Forfheidhmithe freisin do Rialachán EC 1107/2006 maidir le Paisinéirí faoi Mhionghluaiseacht Laghdaithe. Déanann an Coimisiún faireachán ar chomhlíonadh na n-aerlínte agus na gcomhlachtaí bainistíochta aerfoirt araon chun a áirithiú go gcoimeádtar cearta paisinéirí a bhfuil a soghluaisteacht laghdaithe. Más mian le paisinéir gearán a dhéanamh, imscrúdóidh an Coimisiún gearáin a bhaineann leis an gcúnamh a fhaigheann paisinéirí faoi mhíchumas luaineachta agus iad ag déanamh áirithinte, ag taisteal trí aerfort laistigh d'Éirinn nó ag dul ar bord eitilte a fhágann aerfort Éireannach. Sonraíonn an Rialachán Eorpach go bhfuil aon duine atá faoi mhíchumas – bíodh sé sealadach nó buan agus beag beann ar an gcúis – i dteideal cineálacha áirithe cúnaimh agus iad ar eitilt. Is tábhachtaí fós aon chúnamh a chuirtear ar fáil saor in aisce don phaisinéir.

Tugann an Coimisiún faoi chlár iniúchta comhlíonta aerfoirt bliantúil freisin chun monatóireacht a dhéanamh ar an gcúnamh a sholáthraíonn aerfoirt do Dhaoine a Laghdaíonn Soghluaisteacht. Is é cuspóir na gcigireachtaí a chinntiú go soláthraíonn aerfoirt cúnamh a chomhlíonann ceanglas faoi Rialachán (CE) 1107/2006. Cuidíonn sé seo freisin le forbairt méadracht Cáilíochta Seirbhíse a chuireann tuairimí agus riachtanais na bpaisinéirí san áireamh.

Tá líon na nGearán um Shoghluaisteacht Laghdaithe faoi EC1107/2006 ar gá imscrúdú a dhéanamh orthu fós measartha íseal. Léirítear i gCairt 5 líon na ngearán bailí a fhaightear gach bliain.

Cairt 5: Líon na ngearán bailí stairiúla

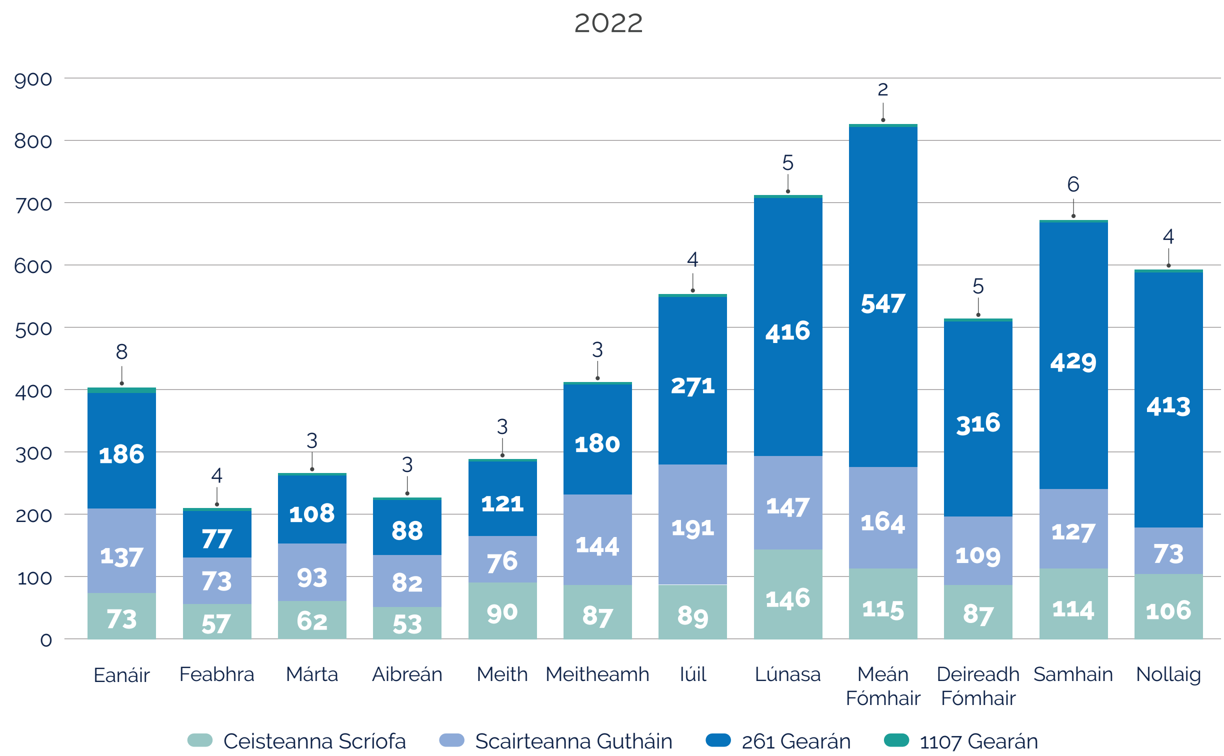


Ba shuntasach an líon gearán EC261/2004 a fuarthas le linn na tréimhse 2018 go 2022. Tá na huimhreacha in 2022 níos airde ná an bhuaicphointe réamhphaindéimeach roimhe seo in 2018 nuair a bhí suaitheadh suntasach ann de bharr drochaimsire agus gníomhaíochtaí tionsclaíocha forleathana.

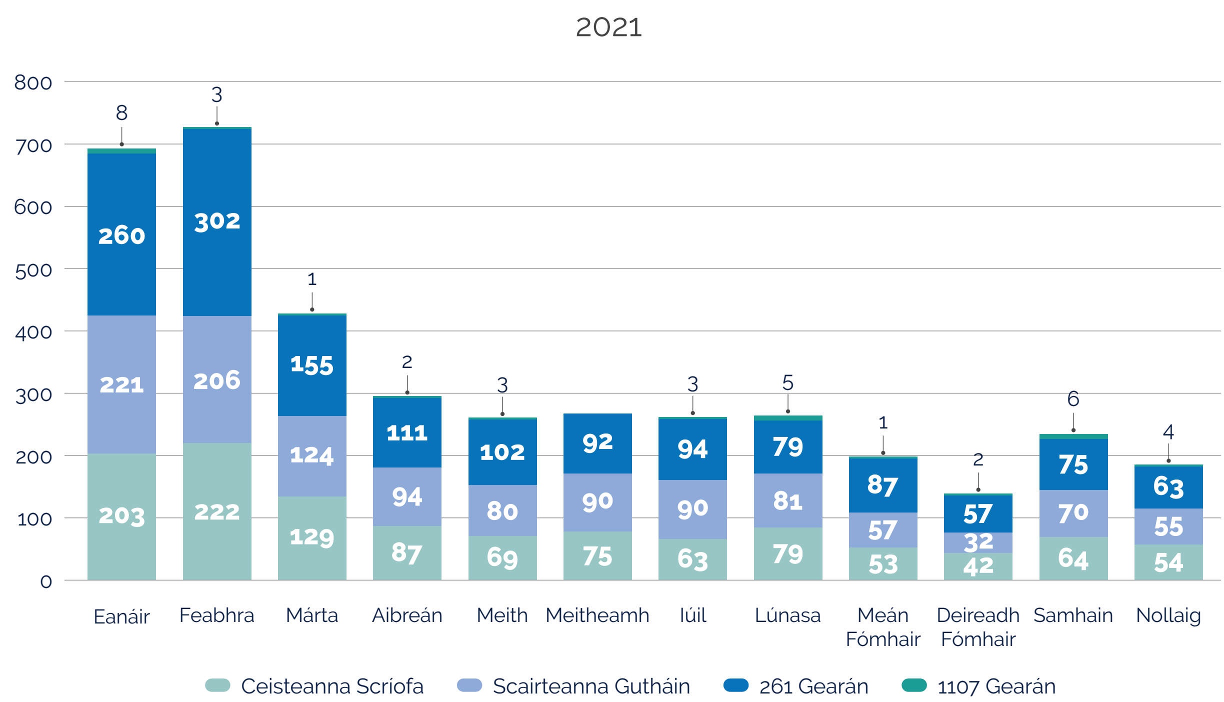
In 2022, fuair an fhoireann um Chearta Aerphaisinéirí an líon is airde fiosrúchán agus gearán sa dara leath den bhliain. Sna blianta roimhe seo bhí an claonadh ann go raibh líon na ngearán i bhfad níos ísle sa ráithe deiridh den bhliain ach níorbh é sin an treocht in 2022. Sa bhliain 2022, fuarthas os cionn 78% de na gearáin iomlána sa dara leath den bhliain agus 19 ngearán ar an meán laethúil.

Léiríonn na Cairteacha thíos na gearáin agus na fiosruithe a fuarthas gach mí arna miondealú de réir cineáil. Chun comparáid a dhéanamh le Cairt 6 2022 tá na huimhreacha do 2021 leagtha amach i gCairt 7 a thaispeánann an treocht nuair a thosaigh taisteal ag filleadh ar an ngnáth de réir mar a cuireadh deireadh le srianta taistil a bhain le paindéim.

Cairt 6: Gearáin agus Fiosrúcháin de réir Cineál 2022



Cairt 7: Gearáin agus Fiosruithe de réir Cineáil 2021

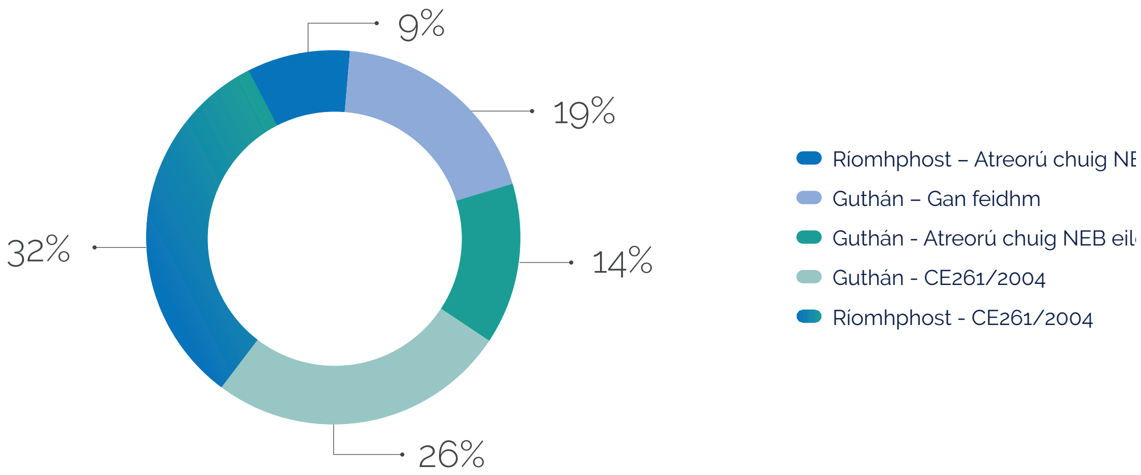


Cosúil le treochtaí sna blianta roimhe seo, bhain cuid de na fiosruithe a fuair an Coimisiún le saincheisteanna atá lasmuigh dár sainchúram rialála agus áiríodh orthu:

- bagáiste caillte agus millte;
- aisíocaíochtaí a lorgaíodh i gcás nach raibh an paisinéir in ann taisteal ar eitiltí oibriúcháin mar gheall ar shrianta taistil;
- aisíocaíochtaí a lorgaítear le haghaidh táillí aerfoirt agus cánacha i gcás inar chuir na paisinéirí a bpleananna taistil ar ceal; agus
- deacracht ag fuascailt dearbháin ar glacadh leo in ionad aisíocaíochtaí le linn na paindéime.

In 2022 chuir an Coimisiún comhairle ar bhreis is 2,380 duine aonair maidir lena gcearta ar an teileafón nó trí ríomhphost, agus é á tharchur chuig an údarás inniúil ábhartha i gcás inarb infheidhme. Ba é líon na ndaoine a chuir fiosrúcháin poist agus ríomhphoist isteach chuig an bhfoireann um Chearta Aerphaisinéirí ná 982 (1,140 in 2021) agus mhéadaigh líon na nglaoiteoirí teileafóin ó 1,200 go 1,404.

Cairt 8: Gearáin de réir Cineáil agus Toraidh



In 2022 cuireadh isteach 3,202 gearán san iomlán ag baint úsáide as foirmeacha gearáin ar líne an Choimisiúin, 3,152 ag baint úsáide as an bhfoirm le haghaidh gearán faoi EC261/2004 agus 50 ag baint úsáide as an bhfoirm ghearáin le haghaidh EC1107/2006. Ba mhéadú de bhreis is 1,700 é seo i gcomparáid leis an líon a fuarthas in 2021.

CEALUITHE, MOILLEANNA, DAOINE NÁR TUGADH CEAD DÓIBH DUL AR BORD AGUS ÍOSGHRÁDAITHE

Ó cuireadh deireadh le srianta Covid 19 agus taisteal ag filleadh ar an ngnáth agus an chuid is mó d'aerlínte móra ag feidhmiú sceidil iomlána, tháinig cineál na ngearán a fuarthas ar ais chuig treocht cosúil leis an gceann a bhí ann roimh Covid. Roimh an Covid in 2019, bhain 33% de na gearáin le Cealú agus 62% le Moill Fhada, agus in 2018 b'ionann é agus 44% agus 52% faoi seach.

In 2022, bhain 51% de na gearáin bhailí le cealú eitiltí, ar laghdú é sin ó 2021, nuair a bhain 88% de na gearáin le cealuithe. Mhéadaigh gearáin bhailí maidir le moilleanna fada ó 7% in 2021 go 46% in 2022.

Le linn Covid, ó 2020 go 2021, mar riail ghinearálta, bhí aerlínte díolmhaithe ón oibleagáid cúiteamh a íoc toisc gur measadh gur imthosca urghnácha a bhí sa phaindéim. Mar sin féin, bhí sé de dhualgas ar aerlínte fós aisíocaíochtaí a íoc agus cúram agus cúnamh a sholáthar do phaisinéirí. In 2022 bhí gearáin a fuair an Coimisiún níos casta mar gur lorg an Coimisiún fianaise ó na haerlínte chun tacú lena n-éileamh nach raibh cúiteamh iníoctha.

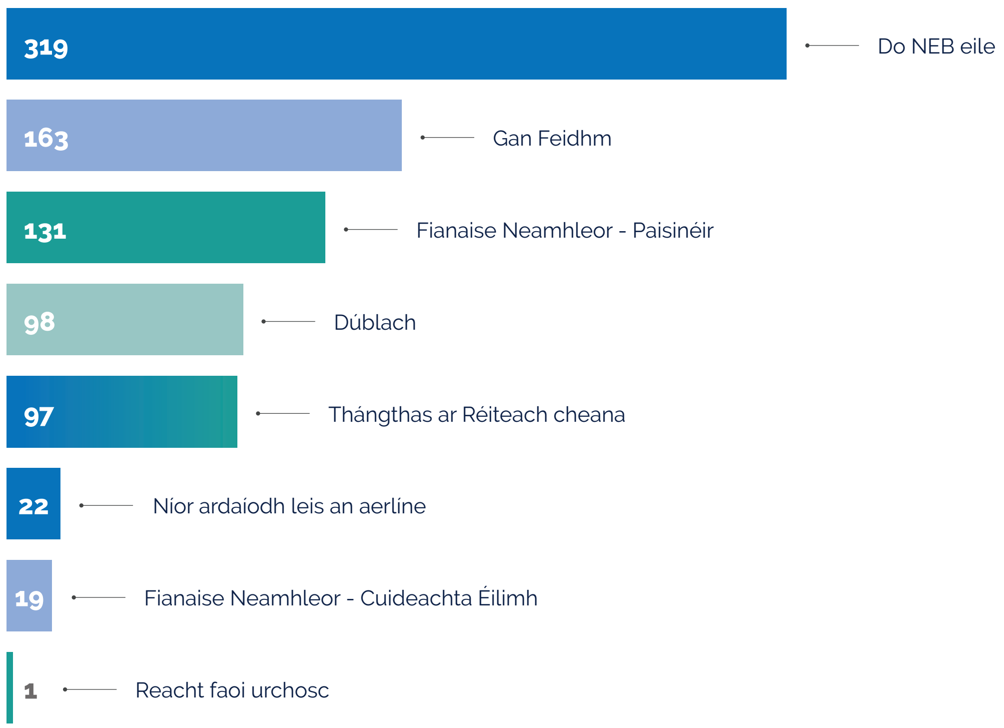
Tábla 6: EC261/2004 Gearáin de réir cineáil 2022

Cineál Gearáin	Líon na nGearán	Líon na nGearán Bailí	% na nGearán ina n-iomláine
Cealuithe	1618	1178	51%
Moill fhada	1378	1043	46%
Diúltú ligean ar bord	144	76	3%
Ísliú céime	11	5	0%
Uasghrádú	1	0	0%
Iomlán	**3152**	**2302**	**100%**

San iomlán, dhún an fhoireann um Chearta Aerphaisinéirí 1,450 den 3,152 (CE) 261/2004 gearán a fuarthas in 2022.

Tar éis imscrúdú an Choimisiúin, fuarthas go raibh 850 de na 3,152 gearán EC261/2004 a cuireadh faoi bhráid an Choimisiúin in 2022 neamhbhailí. Tugann Cairt 9, miondealú ar na cúiseanna.

Cairt 9: EC261/2004 Gearáin Neamhbhailí de réir Cúise



D'fhág sé seo go raibh 2,302 gearán a d'fhéadfadh a bheith bailí ina n-iomláine a raibh gá le himscrúdú iomlán agus beart forfheidhmithe féideartha.

Faoin 30 Eanáir 2023, tá 600 de na gearáin bhailí sin tugtha chun críche agus seasadh le 567 díobh sin. Fuarthas níos mó ná €120,000 in aisíocaíochtaí tar éis ár n-idirghabhála agus bronnadh níos mó ná €228,000 mar chúiteamh ar phaisinéirí i leith na 567 gearán ar seasadh leo. Arís, bhí sé seo an -difriúil ó 2021 nuair a bhain formhór na ngearán le haisíocaíochtaí ticéid agus speansais bhailí.

Tábla 7: EC261/2004 Torthaí Gearán do chásanna dúnta 2022 de réir Cineál Gearáin

Toradh	Cealuithe	Moill	Diúltú ligean ar bord	Íosghrádú & Uasghrádú	Iomlán
Cúiteamh agus Aisíocaíocht nó Costais	58	158	5		**221**
Cúiteamh (agus é sin amháin)	27	24	6		**57**
Cúinsí Urghnách agus Sárú tugtha faoi deara		2			**2**
Imthosca Eisceachtúla (agus iad sin amháin)	40	64	1		**105**
Sárú tugtha faoi deara amháin	1				**1**
Nár Ceadaíodh		29	4		**33**
Aisíocaíocht nó Costais agus Imthosca Eisceachtúla	29	1	1	1	**32**
Aisíocaíocht nó Costais amháin	116	16	2		**134**
Seasta leis ach Do-fhorghníomhaithe	12	3			**15**
Iomlán	**283**	**297**	**19**	**1**	**600**

In 2022 ba iad Aer Lingus (40%) agus Ryanair (26%) a bhí ina n-ábhar d'fhormhór na ngearán a fuarthas agus bhain an 34% eile de na gearáin le 75 aerlíne eile. San iomlán tá 1,702 gearán, 53% de na gearáin ar fad a fuarthas in 2022, faoi imscrúdú (1210) nó ag feitheamh ar athbhreithniú (492). Tá sé seo i bhfad níos airde ná mar a bhí sna blianta roimhe seo agus go príomha mar gheall ar an líon ard gearán a bhí ann sa dara leath den bhliain.

Tábla 8: EC261/2004 Torthaí Bailí Gearán ó Aerlíne 2022

Aerlíne	Líon Iomlán na nGearán 2022	Líon na nGearán a Cuireadh i gCrích	Líon na nGearán ar Seasadh leo	% de Ghearáin a Críochnaíodh ar Seasadh leo	Gearáin nár leanadh	Fiosruithe fós ar bun
Aer Lingus	1253	443	146	33%	297	810
Ryanair	830	385	161	42%	224	445
TAP Portugal	116	48	19	40%	29	68
KLM	90	56	23	41%	33	34
Lufthansa	90	59	18	31%	41	31
Air Canada	84	52	31	60%	21	32
British Airways	62	50	21	42%	29	12
Vueling	57	37	23	62%	14	20
WestJet	55	28	12	43%	16	27
United Airlines	49	23	10	43%	13	26
Blue Air	46	38	23	61%	15	8
Air France	46	26	9	35%	17	20
Delta	40	9	2	22%	7	31
Turkish Airlines	39	25	11	44%	14	14
Qatar Airways	38	22	12	55%	10	16
Swiss Airlines	34	10	6	60%	4	24
American Airlines	23	11	5	45%	6	12
Thomson Airways	21	19	5	26%	14	2
Iberia	16	9	2	22%	7	7
TUI	14	11	2	18%	9	3
SAS	12	7	2	29%	5	5
Emirates	11	8	1	13%	7	3
55 eile	126	74	23	31%	51	52
Iomlán	**3152**	**1450**	**567**	**39%**	**883**	**1702**

Bhí 187 imscrúdú (CE) 261/2004 san iomlán ó bhlianta roimhe sin ar siúl freisin.

DAOINE FAOI MHÍCHUMAS LUAINEACHTA

In 2022, cuireadh 50 gearán isteach agus úsáid á baint as foirm ghearáin Rialachán (CE) 1107/2006. Tar éis don fhoireann um Chearta Aerphaisinéirí athbhreithniú a dhéanamh ar 17 ngearán a bhain le saincheisteanna a bhféadfaí aghaidh a thabhairt orthu faoin rialachán sin, ar cuireadh ceithre cinn díobh faoi bhráid Chomhlachta Forfheidhmithe Náisiúnta eile. Bhain an 33 eile go príomha le gearáin faoi ábhair nach raibh faoi shainchúram an Choimisiúin, agus i líon beag cásanna bhí an fhoirm mhícheart comhlánaithe ag an bpaisinéir agus atreoraíodh chuig foirm (CE) 261/2004 é.

Tábla 9: Aighneachtaí Gearán PRM 2022

Toradh	Líon
Nach mbaineann le 1107/2006	33
1107/2006 a tharchur chuig NEB eile	4
Bhí gá le himscrúdú	13
Iomlán	**50**

As na 13 ghearán ar ghá don Choimisiún imscrúdú a dhéanamh orthu, tá 5 cinn tugtha chun críche. In dhá chás níor tugadh aon sárú faoi deara. Níl 9 gcás eile réitithe fós leis an aerlíne agus tá siad fós ar siúl.

Bhain na gearáin a ardaíodh le raon saincheisteanna lena n-áirítear:

- Trealamh soghluaisteachta caillte, millte nó moillithe;
- Mainneachtain ag aerlínte fógra a thabhairt d'aerfoirt faoi riachtanais cúnaimh a bpaisinéirí;
- Saincheisteanna suíocháin aerlíne lena n-áirítear gan polasaithe suíocháin a fhoilsiú, gan polasaithe foilsithe a leanúint agus gan suíocháin oiriúnacha a sholáthar;
- Diúltú trealamh soghluaisteachta agus/nó áiseanna leighis a iompar gan forais/míniú leordhóthanach a sholáthar; agus
- Srianta ar líon na ndaoine a bhfuil cead acu taisteal ar aerárthach aonair.

I rith 2022, tar éis plé leanúnach agus de bhun gearán a fuarthas sna blianta roimhe seo, fuaireamar gealltanas ó Aer Lingus go ndéanfaí níos mó ná 100 aerárthach a iarfheistiú lena chinntiú go mbeadh cathaoireacha rothaí ar bord ar fáil ar fhormhór a n-eitiltí paisinéirí. Is céim andearfach é seo i dtreo inrochtaineachta níos fearr.
Le linn an dara leath de 2022 rinneadh iniúchtaí fisiceacha ar gach aerfort paisinéirí Éireannach (Corcaigh, Dún na nGall, Baile Átha Cliath, Cnoc Mhuire, Ciarraí agus an tSionainn).

Le linn na gcigireachtaí sin rinneadh measúnú ar an mbonneagar fisiceach agus ar sholáthar seirbhísí cúnaimh do dhaoine a bhfuil a soghluaisteacht laghdaithe.

Ceanglaítear le Rialachán 1107/2004 go dtabharfaidh daoine a bhfuil a soghluaisteacht laghdaithe a dteastaíonn cúnamh uathu fógra a thabhairt don aerlíne 48 uair ar a laghad roimh an am imeachta. Ní chiallaíonn sé seo, áfach, gur féidir cúnamh a dhiúltú dóibh siúd nach dtugann fógra roimh ré mar go gceanglaítear ar aerlínte agus ar aerfoirt gach iarracht réasúnach a dhéanamh chun cúnamh a sholáthar. Má mhainnítear réamhfhógra a dhéanamh, cibé ar thaobh an phaisinéara nó ar thaobh aerlíne a dteipeann uirthi an fhaisnéis a tharchur chuig an aerfort, féadfaidh sé cur isteach ar an tseirbhís i gcoitinne toisc go mbíonn sé níos deacra d'aerfoirt agus do sholáthraithe seirbhíse pleanáil chuí a dhéanamh. Ar cheann de na dúshláin atá roimh aerlínte agus údaráis aerfoirt/soláthraithe seirbhíse tá an líon ard paisinéirí a thagann i láthair ag an aerfort mar phaisinéirí a dteastaíonn cúnamh uathu gan réamhfhógra a bheith faighte acu.

RIALACHÁN (CE) UIMH. 1008/2008

Is é an Coimisiún an t-údarás inniúil freisin le haghaidh Airteagal 23 de Rialachán (CE) Uimh. 1008/2008. Cuireann Airteagal 23 de oibleagáid ar aerlínte coinníollacha is infheidhme, amhail cánacha is infheidhme, agus muirir, formhuirir agus táillí nach féidir a sheachaint agus is intuartha tráth foilsithe a thaispeáint don phraghas deiridh.

COSAINT TOMHALTÓIRÍ – OBAIR EILE

Ceann de phríomhchuspóirí an Choimisiúin is ea cosaint leordhóthanach a sholáthar don phobal atá ag taisteal. Chuireamar ionchur ar fáil maidir le forbairtí beartais agus chuaigh muid i dteagmháil le gach páirtí leasmhar ábhartha chun cosaint tomhaltóirí a chur chun tosaigh. Téann an Coimisiún i dteagmháil trí pháirtithe leasmhara i nGrúpaí Oibre Comhdhála an Choimisiúin Eorpaigh, na Roinne Iompair agus Eitlíochta Sibhialta na hEorpa. Táimid tar éis ionchur a bheith againn san athbhreithniú leanúnach ar CE 261/2004 agus ar an Treoir um Thaisteal Pacáiste. D'fhreastalaíomar agus ghlacamar páirt, go cianda, i gcruinnithe náisiúnta agus idirnáisiúnta a bhain leis an dá rialachán. Áiríodh orthu sin cruinnithe a thionóil an Coimisiún Eorpach, an Roinn Iompair, agus Comhdháil Eitlíochta Sibhialta na hEorpa.

Cuireadh tús arís leis an bpróiseas athbhreithnithe ar na Rialacháin, ar cuireadh tús leo in 2019 agus a bhí le leanúint ar aghaidh go dtí 2020. Chuir an Coimisiún leis an bpróiseas comhairliúcháin seo trí líon ceistneoirí a chomhlánú agus trí fhaisnéis agus aiseolas a sholáthar i rith na bliana.

6. Seirbhísí Corparáideacha

Brian Higgins
Stiúrthóir na Seirbhísí Corparáideacha

Tá Brian Higgins ina chomhalta de Chartered Institute for Personnel and Development (Institiúid Chairte um Pearsanra agus Forbairt) agus thosaigh sé ag obair don Choimisiún i mí Iúil 2016 mar Stiúrthóir ar Sheirbhísí Corparáideacha. Roimhe sin, bhí gairm bheatha aige sna hAcmhainní Daonna agus san Oibríocht sa mhonarú, san airgeadas agus san eitlíocht. Tá sé freagrach as acmhainní daonna, rialachas corparáideach, sláinte agus sábháilteacht, saoráidí, bainistíocht TFC agus caidreamh poiblí.

ACMHAINNÍ DAONNA

Bhí 26 ball foirne i gcoibhéis lánaimseartha ar an meán fostaithe ag an gCoimisiún in 2022 (féach an aguisín). Íoctar na baill foirne ar rátaí atá i gcomparáid go díreach le poist sa tSeirbhís Phoiblí agus tá gach ráta ceadaithe ag an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe. Mar shaol iar-phaindéimeach athoscailte le haghaidh gnó thosaigh formhór fhostaithe an Choimisiúin ag obair ar bhonn hibrideach i rith na bliana agus muid ag déanamh meastóireachta ar phatrúin éagsúla oibre chun cothromaíocht a aimsiú a d'oibrigh don fhoireann agus do sheachadadh seirbhíse. Leanann an Coimisiún de bheartais oibre solúbtha a mheas agus a chur i bhfeidhm agus muid ag ullmhú don chumasc atá le teacht le feidhmeanna rialála Údarás Eitlíochta na hÉireann.

Lean an Coimisiún ag oiriúnú a Phlean Fórsa Oibre chun freastal ar na riachtanais ghnó laistigh de na hacmhainní atá ann faoi láthair agus ag an am céanna ag tabhairt san áireamh na dúshláin agus na riachtanais acmhainní don eagraíocht chumaisc amach anseo, go háirithe i réimsí Airgeadais, AD agus Seirbhísí Corparáideacha.

Tá an Coimisiún tiomanta do dheiseanna Foghlama agus Forbartha a sholáthar dá fhostaithe chun tacú lena chuspóirí straitéiseacha. Críochnaíodh formhór na ndeiseanna Foghlama agus Forbartha a sainaithníodh le linn 2022 arna n-éascú ag tinreamh díreach nó ar líne de réir mar is cuí.

Lean ár gClár um Fholláine Fostaithe ar aghaidh i rith 2022 le seachadadh gníomhaíochtaí ar líne agus intí araon a bhí fíorluachmhar dár bhfoireann go léir, díríodh an t-ábhar ar Shláinte Fhisiciúil agus Cothú, Meabhairshláinte, Nascadh agus Tógáil Foirne, Freagracht Shóisialta agus Foghlaim. Leanfaimid orainn ag forbairt agus ag cothabháil clár amach anseo a sholáthróidh dualgas cúraim d'fhostaithe ina n-aonar agus i dteannta a chéile agus na huirlisí agus an tacaíocht riachtanach á gcur i bhfeidhm againn chun folláine dhearfach fostaithe a mhéadú, rud a thacaíonn lenár gcuspóirí straitéiseacha. Glacadh go maith lenár gcláir, agus leanfaidh siad ar aghaidh i rith 2023 agus muid ag aistriú go dtí an Rialtóir Eitlíochta níos mó.

SCÉIMEANNA AOISLIÚNTAIS

Oibríonn an Coimisiún dhá scéim pinsin. Bunaíodh scéim le sochar sainithe faoin Acht um Rialáil Eitlíochta, 2001. Ón 1 Eanáir 2013, bíonn ar fhostaithe nua dul isteach i Scéim Pinsin Aonair na Seirbhíse Poiblí (mura gceadaítear dóibh dul isteach i scéim an Choimisiúin le sochar sainithe). Déantar an dá scéim pinsin a riar de réir na riachtanas reachtúla agus tá na fostaithe gníomhacha atá ann faoi láthair roinnte 70/30 idir Scéim Pinsin Aonair na Seirbhíse Poiblí agus an Scéim le Sochar Sainithe, faoi seach.

SLÁINTE AGUS SÁBHÁILTEACHT

In 2022, leanamar orainn ag déanamh athruithe ábhartha ar na nósanna imeachta aslonnaithe, ar mheasúnú riosca agus ar phrótacail sábháilteachta i gcomhréir le comhairle sláinte poiblí agus le Beartas an Rialtais. Lean an Coimisiún ar aghaidh ag spreagadh na foirne chun achar fisiciúil a chleachtadh, leanamar orainn ag soláthar Trealamh Cosanta Pearsanta (PPE) agus sláintíocht láimhe i dtimpeallacht na hoifige, de réir mar a tháinig méadú ar líon na ndaoine a d'fhreastail ar an láthair. Leanfaimid de chleachtais shábháilte a chur chun cinn san oifig agus déanfaimid cinnte go gcloífear lenár ráiteas Sláinte agus Sábháilteachta agus leis na forálacha reachtacha maidir leis an tsláinte phoiblí in 2023.

SEACHFHOINSIÚ AGUS SOLÁTHAR

Lean an fhoireann Seirbhísí Corparáideacha ar aghaidh lena cuid feidhmeanna riaracháin nach feidhmeanna lárnacha iad a sheachfhoinsiú. Bhain na feidhmeanna sin leis an iniúchóireacht inmheánach, le baill fhoirne shealadacha a earcú, le caidreamh leis na meáin agus le tacaíocht FT agus párolla. San am céanna, bhí ról gníomhach ag an bhfoireann ó thaobh seirbhís ardchaighdeáin a sholáthar agus a bhainistiú.

Is é is sprioc don fhoireann Seirbhísí Corparáideacha soláthraithe seirbhíse a fháil, a bhfuil cleachtais atá inbhuanaithe ó thaobh an chomhshaoil de ar bun acu, agus seirbhísí ardchaighdeáin cost-éifeachtúla a thairiscint. Úsáideann an fhoireann creatlaí na hOifige um Sholáthar Rialtais, seirbhísí ríomhthairisceana agus praghsáil iomaíoch de réir mar is cuí chun amhlaidh a dhéanamh. Cuirtear soláthar an Choimisiúin i gcrích ar aon dul le riachtanais na hEarnála Poiblí mar atá leagtha amach inár mbeartais agus inár nósanna imeachta. Leanann feidhm na Seirbhísí Corparáideacha le hathbhreithniú a dhéanamh ar a creataí reatha Oifige um Sholáthar Rialtais agus ar chomhaontuithe seirbhíse eile agus le hathruithe a chur i bhfeidhm de réir mar is cuí.

Tá nósanna imeachta soláthair an Choimisiúin i gcomhréir le treoirlínte agus treoracha náisiúnta agus AE, nuair is cuí. De bharr luach thromlach na gconarthaí, is gnách feidhm a bheith ag na treoirlínte náisiúnta. Tá plean soláthair ag an gCoimisiún, ina leagtar amach na réimsí ina meastar go mbeidh seirbhísí á gcur amach ar tairiscint.

TFC

Bhain ríthábhacht le rathúlacht ár dtionscadail um ascnamh néil agus uasghrádú crua-earraí chun a chinntiú go gcoimeádfadh an Coimisiún leanúnachas gnó le linn 2022 agus amach anseo. Lean an Coimisiún le nuashonrú a dhéanamh ar a bheartais agus a nósanna imeachta slándála agus córais, rinne sé iniúchtaí córais agus tástálacha treáite agus feidhmíonn sé de réir na bprótacal cibearshlándála is airde. Coinníonn an Coimisiún rátáil shásúil a eascraíonn as na próisis mheastóireachta seo. D'éascaigh an infheistíocht ar fad inár gcórais go dtí seo ullmhúchán d'aistriú rianúil mar chuid den chlár um Athchóiriú Rialála.

ACHT NA DTEANGACHA OIFIGIÚLA, 2003

Tá an Coimisiún um Rialáil Eitlíochta liostaithe mar chomhlacht poiblí sa Chéad Sceideal d'Acht na dTeangacha Oifigiúla, 2003. Tá sé de cheangal orainn, mar sin, forálacha díreacha an Achta a chomhlíonadh, agus Scéimeanna Teanga a ullmhú agus a fheidhmiú. Sonraíonn an Scéim Teanga conas a chuirfimid feabhas ar sholáthar seirbhísí Gaeilge agus glacfaimid bearta chun daoine den phobal a chur ar an eolas gur féidir leo úsáid a bhaint as ár seirbhísí trí Ghaeilge, thar thréimhse ama chomhaontaithe. Chuige sin, tá síniú ríomhphoist na mball foirne dátheangach anois, tugtar an t-eolas maidir le hiarratais Saorála Faisnéise a chur isteach sa dá theanga, agus tá ár suíomhanna gréasáin leasaithe sa dóigh is go bhfuil sé soiléir gur féidir gearáin a bhaineann le Cearta Aerphaisinéirí a dhéanamh i gceachtar den dá theanga. Tá clár oibre na scéime teanga reatha don Choimisiún dúnta anois againn atá ar aon dul leis an gclár um Athchóiriú Rialála.

ÁISEANNA

Bhí ár n-ídiú fuinnimh agus ár leibhéal gníomhaíochta in 2022 i bhfad níos ísle, agus shábhálamar airgead ar chostais fuinnimh agus ar dhiúscairt comhshaoil dá bharr sin. Leanamar ag cur ár mbeartas i bhfeidhm chun ídiú fuinnimh a laghdú trí shoilse agus trealamh a chumhachtú nuair nach bhfuil siad in úsáid. Soláthraíonn an Coimisiún táirgí atá tíosach ar fhuinneamh agus atá neamhdhíobhálach don chomhshaol ó sholáthraithe tríú páirtí.

In 2023, beimid ag oibriú ar shamhail oibre hibrideach ina bhfeicfear cothromaíocht idir oibriú oifige agus cianobair ar cheart dó coigilteas fuinnimh agus comhshaoil a sholáthar i rith na bliana agus an clár Athchóirithe Rialála á chur chun cinn againn.

ÉAGSÚLACHT AGUS CUIMSIÚ

Fostóir comhdheiseanna is ea an Coimisiún nach ndéanann idirdhealú i gcoinne daoine bunaithe ar inscne, aois, cine, dath, náisiúntacht, bunadh eitneach nó náisiúnta, reiligiún, stádas pósta, stádas teaghlaigh, claonadh gnéasach, míchumas nó comhaltas den lucht siúil. Tá an Coimisiún tiomanta do chur chuige réamhghníomhach maidir le tionscnaimh éagsúlachta agus chuimsithe agus leanfaidh sé le hathbhreithniú a dhéanamh ar a chuid beartas agus cleachtas maidir leis an éagsúlacht agus an cuimsiú in 2023. Déanfaidh sé amhlaidh trí mheasúnú fianaise-bhunaithe ar shaincheisteanna comhionannais agus cearta daonna ag an gCoimisiún mar chuid de chlár um Athchóiriú Rialála níos leithne. Leanann an Coimisiún ar aghaidh ag eagrú imeachtaí agus pléití a bhaineann le himeachtaí domhanda ceartais shóisialta, amhail Lá Idirnáisiúnta na mBan agus PRIDE agus tá sé ag tnúth le tógáil ar an tionscnamh seo agus ar na tionscnaimh a bheidh ann amach anseo.

COSAINT SONRAÍ

Tá ár nOifigeach Cosanta Sonraí cláraithe le hOifig an Choimisinéara Cosanta Sonraí i gcomhréir lenár bhfreagrachtaí faoin Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí 2016/679, arna fhorlíonadh ag an Acht um Chosaint Sonraí, 2018. Déanann ár nOifigeach Cosanta Sonraí éascú, monatóireacht, agus feidhmíonn sé polasaithe agus nósanna imeachta riachtanacha chun comhlíonadh na reachtaíochta ábhartha um Chosaint Sonraí a chinntiú. Bhí an Coimisiún ullmhaithe don chianobair roimh an bpaindéim agus bhí sé in ann a chuid oibleagáidí rialála a chomhlíonadh agus slándáil sonraí agus próiseáil sonraí á gcur chun cinn aige i gcomhréir leis an RGCS agus an tAcht um Chosaint Sonraí, 2018.

RIALACHAS CORPARÁIDEACH

Tá an Coimisiún tiomanta i gcónaí don chaighdeán is airde sa rialachas corparáideach a choimeád. Cloíonn sé leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú 2016, i gcás inarb infheidhme é sin d'eagraíocht dá mhéad. Ar an ábhar gurb é an duine cuntasach, tá an Coimisinéir freagrach don Aire Iompair as rialachas corparáideach maith. Chun tacú leis sin tá comhaontú maoirseachta againn leis an Roinn Iompair a ndéantar athbhreithniú air gach bliain. Bhí dhá chruinniú againn le linn na bliana le hathbhreithniú a dhéanamh ar dhul chun cinn i gcomparáid leis an bplean straitéiseach atá againn.

Cód Iompair an Choimisiúin	Tá Cód Iompair ag an gCoimisiún do na fostaithe.
Luacháil Infheistíochta	Níor thabhaigh an Coimisiún aon chaiteachas caipitil in 2022 a tháinig laistigh den raon gníomhaíochtaí a beartaíodh i dtreoirlínte 2005 na Roinne: Treoirlínte maidir le Breithmheas agus Bainistiú Tograí Caiteachais Chaipitil san Earnáil Phoiblí.
Luach saothair Bhainisteoirí Sinsearacha agus Táillí Stiúrthóra	Leagann an chuid Acmhainní Daonna den doiciméad seo amach an fhaisnéis sa réimse seo. Ní bhaineann íocaíocht táillí stiúrthóirí.
Socruithe Tuairiscithe	Déanann an Coimisiún tuarascálacha a ullmhú don Aire Iompair faoi mar is gá. Tá córas iomlán forbartha cuntasaíochta ag an gCoimisiún, a chuireann tuarascálacha mionsonraithe míosúla bainistíochta agus airgeadais ar fáil don bhainistíocht shinsearach. Glacaimid le Caighdeáin um Thuairisciú Airgeadais 102 chun ár gcuntasaíocht a dhéanamh. Déanaimid ár gcuntais a ríomh ar chóras cuntasaíochta fabhraithe ach amháin má thugtar a mhalairt le fios sna nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais. Déanann an tArd-Reachtaire Cuntas agus Ciste iniúchadh ar na ráitis sin. Tá bearta curtha i bhfeidhm ag an gCoimisiún chun cloí leis an dualgas go gcoinneofaí leabhair chuí chuntais. Coinnítear iad sin san aon oifig amháin atá aige.
Pleanáil Straitéiseach agus Chorparáideach	Tá feidhmeanna agus freagrachtaí an Choimisiúin leagtha amach san Acht Eitlíochta 2001, san Acht um Aerfoirt Stáit 2004, san Acht Eitlíochta 2006 agus san Acht um Aerfoirt Stáit (Grúpa na Sionainne) 2014 mar aon le hIonstraimí Reachtúla éagsúla. Tuairiscíonn an Coimisiún go bliantúil don Aire Iompair ar an mbealach ar comhlíonadh a fheidhmeanna an bhliain roimhe sin. Cé gur chuireamar tús le comhairliúchán chun ár bplean straitéiseach 2017-2019 a leathnú i gcomhar leis an gclár um Athchóiriú Rialála, níor thugamar an próiseas sin chun críche i bhfianaise an tionchair a bhí ag COVID-19 ar chuid mhór gnéithe dár gcuid oibre agus an ghá a bhí lenár n-iarrachtaí a athdhíriú le linn na tréimhse sin.
Polasaí Taistil	Cloíonn an Coimisiún le riachtanais an Rialtais maidir le polasaí taistil.
Leasanna a Nochtadh	Éilítear ar an gCoimisinéir, a chuid foirne, agus na comhairleoirí uile cloí leis na coinníollacha ábhartha nochta a eascraíonn as Alt 18 den Acht um Eitic in Oifigí Poiblí 1995 agus as Ailt 17-18 den Acht um Rialáil Eitlíochta, 2001.
Bainistíocht maidir le Riosca	Coinníonn an Coimisiún clár riosca a ndéanann lucht na bainistíochta sinsearaí athbhreithniú air go rialta agus oibrítear i gcomhar leis an gcoiste iniúchóireachta d'fhonn rioscaí a bhainistiú.

TRÉDHEARCACHT

Comhlíonann an Coimisiún a fheidhmeanna ar bhealach chomh trédhearcach agus is féidir. Foilsítear gach doiciméad a bhaineann le comhairliúcháin ar ár suíomh gréasáin (tá liosta le haghaidh 2021 san aguisín a ghabhann leis an tuarascáil seo). Ó mhí an Mhárta 2012, tá nótaí ráithiúla foilsithe ag an gCoimisiún ar ár suíomh Gréasáin ina sonraítear a orduithe ceannaigh do mhéideanna os cionn €20,000. Fuair an Coimisiún 23 iarratas um Shaoráil Faisnéise, gan aon iarratas ar Rochtain Ábhar Sonraí, agus d'fhreagair sé 30 Ceist Pharlaiminte i rith na bliana.

ATHCHÓIRIÚ RIALÁLA

I rith 2022, d'oibrigh an Coimisiún leis an Roinn Iompair agus lenár gcomhghleacaithe in Údarás Eitlíochta na hÉireann chun an próiseas athchóirithe rialála a chur chun cinn as a dtiocfaidh cumasc an Choimisiúin agus an Rannáin um Rialáil Sábháilteachta in Údarás Eitlíochta na hÉireann. Achtaíodh an tAcht Aerloingseoireachta agus Aeriompair 2022 an 7 Nollaig 2022 agus beidh sé mar bhonn do dhíscaoileadh comhuaineach an Choimisiúin agus do bhunú an rialtóra nua go luath in 2023.

AG BREATHNÚ AR AGHAIDH

Leanfaimid ag cinntiú go bhfuil struchtúr, córais agus próisis na heagraíochta ailínithe go hiomlán lenár gcuspóirí straitéiseacha chun seirbhís éifeachtach agus éifeachtúil a sholáthar dár bpáirtithe leasmhara, go háirithe an lucht siúil. Leanfaimid orainn ag obair leis an Roinn Iompair agus lenár gcomhghleacaithe in Údarás Eitlíochta na hÉireann ar an tionscadal athchóirithe rialála in 2023.

Leanfaimid orainn ag éascú na nuálaíochta inár bpróisis agus inár modheolaíocht, lena chinntiú go ndéanfar na róil, an t-eolas agus an saineolas ceart a earcú, a fhorbairt agus a choinneáil chun tacú le creat rialála a fhreagraíonn don dea-chleachtas idirnáisiúnta is fearr agus chun tacú lenár gcuspóirí straitéiseacha.

7. Faisnéis Airgeadais

Josephine O'Reilly
Stiúrthóir Airgeadais

Tháinig ardú 13.4% ar Ollioncam in 2022 go €4.93m. Inár dtobhach 2022, sholáthraíomar do thacaíocht chomhairleach sheachtrach maidir leis an gCinneadh Táillí Aerfoirt, suirbhéir neamhspleách an chiste do Stage Gate, samhaltú comhordaithe sliotán agus measúnú RP3 inár ról nua mar NSA eacnamaíoch. Is é seo an chuid is mó den Ioncam Tobhaigh méadaithe i rith na bliana.

Tháinig titim amháin orainn san earnáil trádála taistil i rith na bliana agus leanamar orainn ag riar éileamh gan íoc as trí thitim in 2021. Mar thoradh air sin, d'athghearramar €26k ar an gCiste um Chosaint an Lucht Siúil chun ár gcostas don obair seo a aisghabháil. Ghearramar €277k ar an IAA freisin chun costais a bhain le hobair ullmhúcháin a aisghabháil roimh an athstruchtúrú pleanáilte ar an ÚEÚ. Léirítear é sin inár n-ioncam eile de €303k.

Mhéadaigh an caiteachas 27% sa bhliain go €4.7m. Tháinig méadú ar chostais foirne mar gheall ar acmhainní méadaithe mar ullmhúchán don chumasc leis an IAA agus mar gheall ar an tógáil suas le seirbhísí corparáideacha a sholáthar don eagraíocht nua. Tháinig méadú ar an gcaiteachas comhairleoireachta mar gheall ar obair ar chinneadh na dtáillí aerfoirt agus léiríodh é sin sa tobhach méadaithe, mar atá leagtha amach thuas. Rinneadh gach caiteachas lánroghnach a íoslaghdú arís i mbliana mar fhreagra ar COVID-19.

Thug an CAR Barrachas de €48k ar ais don bhliain go dtí 31/12/2022 i gcomparáid le Barrachas de €450k don bhliain 2021.

Sa Ráiteas ar Staid an Airgeadais, tugtar le fios go raibh €34.8 milliún i mbannaí airgid trádála taistil ann ag deireadh na bliana. Is méadú de €24.4m é seo agus léiríonn sé an téarnamh ar thrádáil san earnáil i rith na bliana. Bíonn tionchar aige freisin ag Gníomhairí Taistil móra aonair a athraíonn go bannaí airgid ó bhannaí árachais.

Tá an t-easnamh ar scéim(í) scoir an Choimisiúin laghdaithe go €1m amhail an 31 Nollaig 2022 ó €1.95m amhail an 31 Nollaig 2021. Tharla an laghdú seo mar gheall ar chomhéifeacht na taithí scéime agus athruithe toimhde de bharr athrú ar choinníollacha airgeadais. Maidir leis an dliteanas ar an Scéim Pinsean Seirbhíse Poiblí Aonair, €380k a bhí ann ag deireadh na bliana.

RÁITEAS AR CHÓRAS RIALUITHE INMHEÁNACHA

Tá freagracht fhoriomlán ag an gCoimisinéir as córas éifeachtach rialaithe inmheánaigh a chaomhnú agus a fheidhmiú faoin gCoimisiún um Rialáil Eitlíochta. Tugann an fhreagracht sin aird ar na riachtanais sa Chód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (2016). Tá an córas rialaithe inmheánaigh ceaptha chun riosca a bhainistiú ar leibhéal réasúnta seachas é a dhíbirt ar fad.

Chun an fhreagracht seo a chomhlíonadh ar bhealach a chinntíonn go gcomhlíontar reachtaíocht agus rialacháin, tá struchtúr eagraíochtúil bunaithe ag an gCoimisinéir le nósanna imeachta soiléire oibriúcháin agus tuairiscithe, línte freagrachta, teorainneacha údaraithe, leithscaradh dualgas agus údarás tarmligthe.

Tá Coiste um Iniúchóireacht agus Riosca ag an gCoimisiún a fheidhmíonn faoi chairt i scríbhinn atá ceadaithe ag an gCoimisinéir agus a bhfuil triúr comhaltaí seachtracha ann, a bhfuil saineolas airgeadais agus iniúchóireachta acu, agus duine acu mar Chathaoirleach. Tháinig an ARC le chéile ceithre huaire in 2022.

Tá feidhm iniúchóireachta inmheánaí ag an gCoimisiún a dhéantar a sheachfhoinsiú. Bíonn obair na hiniúchóireachta inmheánaí bunaithe ar anailís ar na rioscaí a bhfuil an Coimisiún nochta dóibh; bunaítear na pleananna bliantúla iniúchóireachta inmheánaí ar an anailís sin agus aontaítear iad leis an CIMR. Cuirtear gach tuarascáil iniúchta inmheánaigh faoi bhráid an CIMR.

Tá polasaí um bainistiú riosca forbartha ag an gCoimisiún a leagann amach an inghlacthacht riosca atá aige, a léiríonn na próisis bainistithe riosca atá i bhfeidhm agus a shonraíonn róil agus freagrachtaí na foirne maidir le riosca.

Tá deimhnithe ag an gCoimisinéir, sna Dréacht-Ráitis Airgeadais don bhliain go dtí an 31 Nollaig 2022, go ndearna an Coimisiún athbhreithniú ar éifeachtúlacht an chórais maidir leis an rialú inmheánach airgeadais agus leis an mbainistíocht riosca.

Déanann Oifig an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste athbhreithniú ar an Ráiteas ar an gCóras Rialuithe Inmheánacha gach bliain.

INIÚCHADH INMHEÁNACH

Is iad Crowe iniúchóirí inmheánacha reatha an Choimisiúin agus ceapadh iad i mí Lúnasa 2020. Mairfidh conradh Crowe go dtí an 31 Lúnasa 2023 (agus an rogha é a shíneadh ar feadh bliana eile). Feidhmíonn an t-iniúchóir inmheánach faoi threoir Choiste Iniúchóireachta agus Riosca seachtrach. Chuir na hiniúchóirí inmheánacha dhá iniúchadh i gcrích i 2022:

- Athbhreithniú RGCS
- Athbhreithniú ar Rialuithe Airgeadais Inmheánacha

AN COISTE INIÚCHÓIREACHTA AGUS RIOSCA

Bhí ceithre chruinniú ag an gCoiste um Iniúchóireacht agus Riosca le linn 2022. Ag gach cruinniú, thug an Coimisinéir an Coiste suas chun dáta maidir le gníomhaíochtaí an Choimisiúin, obair idir lámha agus ceisteanna lárnacha. D'fhreastail príomhfhoireann bhainistíochta ar chruinnithe mar ba ghá agus nuair ba chuí. D'fhreastail na hiniúchóirí neamhspleácha inmheánacha ar na cruinnithe ar bhonn rialta freisin chun an t-eolas is déanaí a thabhairt don Choiste maidir leis an bplean iniúchóireachta agus na tuarascálacha ábhartha iniúchóireachta. Níor sonraíodh aon cheisteanna maidir le córas rialaithe inmheánach an Choimisiúin i dtuarascáil bhliantúil an Choiste Iniúchóireachta agus Riosca le haghaidh 2022.

Rinne foireann Oifig an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste (OCAG) agus an gnólacht ar iasacht, Mazars, a gcuid oibre beagnach go príomha.

ÍOC PRAS CUNTAS

Aithníonn an Coimisiún a fhreagracht maidir le cinntiú go gcomhlíontar, sna poncanna ábhartha uile, forálacha Rialacháin an Chomhphobail Eorpaigh (Íocaíochtaí déanacha in Idirbhearta Tráchtála), 2002 ("Na Rialacháin"). Tá nósanna imeachta curtha i bhfeidhm chun na dátaí a aithint ar a bhfuil sonraisc iníoctha dlite agus chun a chinntiú go ndéanfar na híocaíochtaí ar na dátaí seo. Tugann na nósanna imeachta seo dearbhú in éadan neamhchomhlíonta ábhartha na Rialachán. Is é an polasaí íocaíochta atá againn ná cloí le riachtanais na Rialachán.

DIÚSCAIRT SÓCMHAINNÍ AGUS ROCHTAIN AG TRÍÚ PÁIRTITHE AR SHÓCMHAINNÍ

Níor tharla aon diúscairt shuntasach sócmhainní (i.e. os cionn €150,000 mar a shonraítear sna treoirlínte) le linn 2022.

LUACHÁIL INFHEISTÍOCHTA

Thabhaigh an Coimisiún caiteachas caipitil suntasach in 2022 a thagann faoi raon feidhme na ngníomhaíochtaí a shamhlaítear i dTreoirlínte 2005 na Roinne maidir le Measúnú agus Bainistiú Tograí Caiteachais Chaipitil san Earnáil Phoiblí: Cuireadh tús le tionscadal TF in 2021 chun Trádáil Taistil, Cearta Aerphaisinéirí agus Ceadúnú Aerlíne agus Láimhsiú ar an Talamh de chuid na heagraíochta a dhigitiú. Is é luach caipitil iomlán an tionscadail ná €1.1m (gan CBL san áireamh), agus bhí €316k de sin íoctha faoin 31/12/2022.

COMHLÍONADH CÁNACH

Tá an Coimisiún faoi dhliteanas ÍMAT, CBL agus PSWT a íoc. Tá na tuairisceáin ábhartha chánach uile do 2022 curtha isteach ag an gCoimisiún agus cloíonn sé go hiomlán le gach coinníoll maidir le cúrsaí cánachais.

TOBHACH

Faoi Alt 23 den Acht um Rialáil Eitlíochta, 2001, féadfaidh an Coimisiún rialacháin a dhéanamh a fhorchuireann tobhach ar mhaithe le costais a tabhaíodh i gceart le linn dó a dhualgais a chomhlíonadh a chlúdach. Tá an tobhach sin iníoctha ag na catagóirí gnóthais sin a shonrófaí an Coimisiún.

Ar an 9 Nollaig 2022, rinne an Coimisiún I.R. 643 de 2022, rialachán a fhorchuireann an Tobhach do 2023. Tá an Coimisiún ag súil le hioncam de €5.1 milliún a ghnóthú ón tobhach sin in 2023.

Athraíonn ioncam tobhaigh de réir riachtanais chaiteachais ionchais agus riachtanais sreafa airgid. Tá méadú tagtha ar ioncam ó tháillí ceadúnais de réir mar a théann gnólachtaí nua isteach sa mhargadh agus an tionscal taistil ag teacht chucu féin ó éifeachtaí Covid 19.

Athmhuirearú costais ar Údarás Eitlíochta na hÉireann agus ioncam ón gCiste Cosanta Taistealaithe atá i gceist leis an Ioncam Eile. Baineann an chéad cheann le ham foirne agus caiteachas eile a bhaineann leis an gcumasc leis an IAA. Baineann an ceann deireanach le cásanna ina dtabhaíonn an Coimisiún caiteachas ar riar an Chiste um Chosaint Taistealaithe agus Cuntais Bannaí agus ina n-aisíocann sé na costais sin as an gciste nó as cuntais bannaí. In 2022, thit cuideachta amháin. D'athéilíomar na costais a bhain le déileáil leis na héilimh sin agus an ciste a riar ón mbanna agus ón gciste faoi seach.

Tobhach	2022	2021	% Athrú
Tobhach	4,504,663	4,024,408	+11.9%
Táillí Ceadúnais	119,594	100,929	+18.5%
Ioncam Eile	302,675	218,966	+38.2%
Iomlán	**4,926,932**	**4,344,303**	**+13.4%**

RÁITIS AIRGEADAIS

Ar an 28 Feabhra 2022, cuireadh na dréacht-ráitis airgeadais le haghaidh 2021 faoi bhráid Oifig an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste go ndéanfaí iniúchadh orthu. Ar an 24 Deireadh Fómhair 2022, nuair a cuireadh an t-iniúchadh i gcrích, cuireadh faoi bhráid an Aire Iompair iad. Cuireadh faoi bhráid Thithe an Oireachtais iad ar an 14 Nollaig 2022 agus tá siad le fáil ar shuíomh gréasáin an Choimisiúin.

Ullmhaíodh dréacht-ráitis airgeadais don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2022 agus cuireadh faoi bhráid Oifig an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste iad ar an 28 Feabhra 2023 i gcomhair iniúchóireachta. Tá sliocht as na dréachtráitis seo tugtha thíos. Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais iad an ráiteas ar bheartais chuntasaíochta agus na nótaí leis na ráitis airgeadais, nach gcuirtear i láthair thíos ach a bheidh mar chuid de na cuntais deiridh foilsithe.

Dréacht-Ráiteas Ioncaim & Caiteachais

don Bhliain dar Críoch 31 Nollaig 2022

	2022 € '000	2021 € '000
Ioncam		
Ioncam Tobhaigh	4,505	4,024
Táillí Ceadúnais	120	101
Eile	303	219
Ioncam Comhlán	**4,927**	**4,344**
Aistriú (chuig)/ón gCuntas Caipitil	(183)	(200)
Ioncam glan	**4,744**	**4,145**
Caiteachas		
Costais Foirne	1,842	1,723
Costais Phinsin	418	392
Comhairliúchán	1,182	416
Táillí Dlíthiúla	149	392
Cíos	299	289
Éascú Sceideal	285	220
Costais Oibriúcháin	521	552
Barrachas Oibriúcháin (Easnamh)	**48**	**450**

Dréacht-Ráiteas ar Ioncam Cuimsitheach

don Bhliain dar Críoch 31 Nollaig 2022

	2022 € '000	2021 € '000
Barrachas Oibriúcháin	48	450
Gnóthachain/(caillteanais) ó thaithí a eascraíonn ó dhliteanais maidir leis an scéim sochar scoir	(303)	(731)
Gnóthachain (caillteanais) achtúireacha ar shócmhainní na scéime	(1,229)	745
Athruithe ar na boinn tuisceana i dtaobh luach reatha dhliteanais na scéime sochar scoir	2,568	(324)
Aistrithe isteach le haghaidh seirbhíse roimhe seo	-	-
Gnóthachan/(caillteanas achtúireach)	**1,036**	**(310)**
Caillteanais/(gnóthachain) thaithí SPSPS	(64)	7
Athruithe ar thoimhdí Scéim Pinsean Seirbhíse Poiblí Aonair	201	(26)
	137	**(19)**
Coigeartú i leith maoiniú iarchurtha	**(137)**	**19**
Gnóthachain/(Caillteanais) Aitheanta Iomlána a bhaineann leis an mBliain Airgeadais	**1,084**	**140**

Dréacht-Ráiteas ar an Staid Airgeadais

amhail an 31 Nollaig 2022

	2022 € '000	2021 € '000
Maoin, Gléasra agus Trealamh		
Maoin, Gléasra agus Trealamh	503	319
Sócmhainní Reatha		
Airgead Tirim agus Coibhéisí Airgid	37,541	12,753
Infháltais agus Réamhíocaíochtaí	230	328
	37,771	**13,081**
Creidiúnaithe (Méideanna atá dlite laistigh de bhliain amháin)		
Suimeanna iníoctha agus Fabhruithe	(650)	(554)
Cuntais Bhanna Airgid	(34,840)	(10,376)
	(35,443)	**(10,930)**
Glansócmhainní Reatha	**2,282**	**2,151**
Sócmhainní Iomlán lúide Dliteanais Reatha	**2,785**	**1,802**
Glandliteanas Sochar Scoir	(999)	(1,951)
Glansócmhainní agus Dliteanas Sochar Scoir san áireamh	**1,786**	**519**
Lena n-ionadaítear		
Cuntas Ioncaim agus Caiteachais	2,282	2,151
Cuntas Caipitil	503	319
Cúlchiste Sochar Scoir	(999)	(1,951)
	1,786	**519**

Dréacht-Ráiteas um Athruithe ar an gCuntas Cúlchistí agus Caipitil

amhail an 31 Nollaig 2022

	Ioncam agus Caiteachas Cuntas	Cuntas Caipitil	Cúlchiste Sochar Scoir	Iomlán
Iarmhéid amhail ar an 1 Eanáir 2021	**1,682**	**120**	**(1,622)**	**180**
Barrachas Oibriúcháin	450	-	-	450
Gluaiseacht le linn na bliana	-	199	-	199
(Caillteanas) Achtúireach	-	-	(310)	(310)
Aistriú	19	-	(19)	-
Iarmhéid amhail ar an 31 Nollaig 2021	**2,151**	**319**	**(1,951)**	**519**
Iarmhéid amhail ar an 1 Eanáir 2022	**2,151**	**319**	**(1,951)**	**519**
Barrachas Oibriúcháin	48	-	-	48
Gluaiseacht le linn na bliana	-	183	-	183
Gnóthachan/(Caillteanas) Achtúireach	-	-	1,036	1,036
Aistriú	83	-	(83)	-
Iarmhéid amhail ar an 31 Nollaig 2022	**2,282**	**503**	**(999)**	**1,786**

Dréacht-Ráiteas um Shreabhadh Airgid

don Bhliain dar gcríoch 31 Nollaig 2022

	2022 € '000	2021 € '000
Glan-sreafaí airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin		
Barrachas/(Easnamh) ar Ioncam agus ar Chaiteachas	48	450
Difríocht idir an Costas Sochar Scoir agus Ranníocaíocht an Fhostóra	83	19
Dímheas	37	28
Ús bainc a fuarthas mar ghlanmhéid de na muirir bhainc a íocadh	7	4
Amúchadh sócmhainn chaipitil	183	200
Laghdú/(Méadú) ar Infháltais	80	(100)
Laghdú/(Méadú) ar Réamhíocaíochtaí	18	(32)
(Laghdú)/Méadú ar Iníoctha	15	203
(Laghdú)/Méadú ar Fhabhruithe	80	12
(Glan-eis-sreabhadh) Airgid ó Ghníomhaíochtaí Oibriúcháin	**552**	**785**
Sreabhadh airgid ó Ghníomhaíochtaí Maoinithe		
Ús Bainc & Muirir Bhainc a íocadh	(7)	(5)
Íocaíochtaí chun Sócmhainní Seasta Inláimhsithe a Fháil	(220)	(227)
Glansreabhadh airgid ó Ghníomhaíochtaí Maoinithe	**(227)**	**(232)**
Sreabhadh airgid ó Ghníomhaíochtaí Infheistíochta		
(Laghdú)/Méadú ar Chuntais Bannaí Airgid agus CCT	24,463	(12,947)
Laghdú/(Méadú) ar Airgead ar Thaisce Téarma	-	-
Glansreabhadh Airgid ó Ghníomhaíochtaí Infheistíochta	**24,463**	**(12,947)**
Méadú/(Laghdú) Glan ar Airgead Tirim agus Coibhéisí Airgid	**24,788**	**(12,947)**
Airgead tirim agus coibhéisí airgid ar 1 Eanáir	12,753	25,147
Airgead tirim agus coibhéisí airgid amhail an 31 Nollaig	37,541	12,753

Uimhreacha slánaithe go neamhspleách;féadfaidh difríochtaí beaga slánúcháin a bheith sna hiomláin.

Aguisín

Cur i gcrích Phlean Oibre 2022 in aghaidh na bPríomhtháscairí Feidhmíochta

Páipéir an Choimisiúin agus Doiciméid Eile a Foilsíodh in 2022

Príomhtháscairí Feidhmíochta

Plean Oibre 2023

Cairt Eagrúcháin

Cur i gcrích Phlean Oibre 2022 in aghaidh na bPríomhtháscairí Feidhmíochta

SPRIOC STRAITÉISEACH 1: SEIRBHÍSÍ AERFOIRT ATÁ ÉIFEACHTÚIL, D'ARDCHAIGHDEÁN AGUS FEASACH AR AN TSÁBHÁILTEACHT

Cuspóir 1: Muirir éifeachtúla a shocrú ag Aerfort Bhaile Átha Cliath		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Leanúint ar aghaidh ag forbairt Athbhreithniú Eatramhach Bloic Tógála iomlán an Choimisiúin ar Chinneadh 2019, mar fhreagra ar COVID-19. Dul i gcomhairle le Páirtithe Leasmhara maidir leis an gcur chuige is fearr chun na huasteorainneacha praghais nua a chinneadh.	An tAthbhreithniú Eatramhach iomlán a chríochnú agus rannpháirtíocht chomhoibríoch réamhghníomhach agus réitigh éifeachtacha fhreagracha a chinntiú. Réitigh rialála a sheachadadh a bhaineann cothromaíocht chuí amach lenár gcuspóirí reachtúla.	Forbraíodh Athbhreithniú Eatramhach ar tháillí aerfoirt i ndáil le 2023-2026 le linn 2022 agus críochnaíodh é faoi dheireadh na bliana, tar éis comhoibriú agus rannpháirtíocht fhairsing le geallsealbhóirí. Soláthraíonn an t-athbhreithniú seo soiléireacht ghearrthéarmach agus mheántéarmach maidir le gealltanais phraghsála agus rialála d'Aerfort Bhaile Átha Cliath agus d'úsáideoirí aerfoirt araon, agus táthar ag súil go dtabharfaidh sé ár bhfreagairt rialála ar na cúinsí a eascraíonn as COVID-19 chun críche.
Monatóireacht a dhéanamh ar an teorainn praghais ag teorannú an ioncaim in aghaidh an phaisinéara is féidir le hAerfort Bhaile Átha Cliath a bhailiú ó tháillí aerfoirt ag Aerfort Bhaile Átha Cliath.	Ráitis faoi chaidhpeanna praghais a fhoilsiú.	Tá na caidhpeanna praghais deiridh maidir le 2021 agus 2022, agus an teorainn praghais sealadach do 2023, foilsithe.
A chinntiú go gcomhlíontar an Treoir Eorpach um Táillí Aerfoirt, a leagann amach caighdeáin íosta maidir le comhairliúchán agus neamh-idirdhealú.	Oibriú le hAerfort Bhaile Átha Cliath maidir le pleananna chun táillí torainn agus comhshaoil a fhorbairt mar chuid den struchtúr sin. Freastal ar chomhairliúcháin agus measúnú a dhéanamh ar aon ghearáin a d'fhéadfaí a chur isteach.	Thionóil Aerfort Bhaile Átha Cliath a chomhairliúchán bliantúil ar tháillí aerfoirt tar éis dár n-Athbhreithniú Eatramhach a thabhairt chun críche. Bhí cainteanna ar scéimeanna téarnamh tráchta agus na muirir aerfoirt bainteach le torann a bhí molta, áirithe san athbhreithniú. Anois agus an t-athbhreithniú ar na huasteorainneacha praghais críochnaithe, in 2023 táimid ag súil le bheith ag obair le hAerfort Bhaile Átha Cliath maidir le hathbhreithniú ar na taraifí aerloingseoireachta.
Rialú agus monatóireacht a dhéanamh ar sholáthar atá éifeachtúil ó thaobh costas de agus ar chur i bhfeidhm thionscadail an Chláir Infheistíochta Caipitil.	Leanúint le tuarascálacha ráithiúla a fhoilsiú ar dhul chun cinn i gcomparáid leis na hamlínte atá socraithe ag Aerfort Bhaile Átha Cliath maidir le gach tionscadal ceadaithe atá fós le cur i gcrích, chomh maith le caiteachas, agus an struchtúr a choigeartú de réir mar is gá i bhfianaise amlínte athbhreithnithe a cuireadh ar bun leis an Athbhreithniú Eatramhach.	Cuireadh an tuairisciú ar sheachadadh na dtionscadal caipitiúil i gcoibhneas leis an amlíne pleanáilte ar fionraí toisc go raibh an t-amlíne féin á athmheasúnú mar chuid den Athbhreithniú Eatramhach.

Cuspóir 2: Méadú ar rannpháirtíocht na bpáirtithe leasmhara sa chinnteoireacht		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Leibhéal níos airde comhairliúcháin ar mhuirir agus infreastruchtúr a chur chun cinn.	Leanúint leis an bpróiseas StageGate do thionscadail infheistíochta caipitil agus oibriú leis na páirtithe leasmhara go léir, lena n-áirítear an Grúpa Comhairleach Paisinéirí, i dtaca leis an Athbhreithniú Eatramhach ar mhuirir aerfoirt.	Leanamar leis an bpróiseas StageGate in 2022, le tionscadail á gcur chun cinn lena n-áirítear Critical Taxiways North agus Caighdeán Bagáiste Coinneála 3 in T1. D'oibríomar leis na geallsealbhóirí go léir, lena n-áirítear an Grúpa Comhairleach Paisinéirí, maidir leis an Athbhreithniú Eatramhach ar tháillí aerfoirt.

Cuspóir 3: Iomaíocht a chur chun cinn agus iontráil nua a éascú		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Paraiméadair chomhordaithe sliotán ag Aerfort Bhaile Átha Cliath a fhógairt.	Anailís a chur ar bun agus dul i gcomhairle le páirtithe leasmhara faoin gcur chuige a mba cheart dúinn a ghlacadh chun acmhainn an Rúidbhealaigh Thuaidh nua a fhógairt.	Mar chuid den chinneadh ar pharaiméadair chomhordaithe do Shamhradh 2023, bhíomar i dteagmháil go forleathan le páirtithe leasmhara agus rinneamar anailís ar éagsúlacht cur chuige féideartha maidir le dearbhú acmhainne don Rúidbhealach Thuaidh, ag scaoileadh acmhainn incriminteach suntasach in uaireanta an lae ar deireadh.
	Cinntí paraiméadar sliotán do Gheimhreadh 2022 agus Samhradh 2023 a fhoilsiú.	D'fhoilsíomar cinntí paraiméadar sliotán do Gheimhreadh 2022 agus do Shamhradh 2023 i gcomhréir leis an bhféilire sliotán.
Smachtbhannaí a fhorfheidhmiú ar aerlínte a bhaineann mí-úsáid as sliotán.	Smachtbhannaí mí-úsáide sliotán a thuairisciú.	Níor forchuireadh aon smachtbhannaí airgeadais ar mhí-úsáid sliotán in 2022.
Ceapachán Comhordaitheora Sliotán	Comhordaitheoir sliotán a cheapadh, a ghlacfaidh an ról nuair a thiocfaidh deireadh leis an gconradh reatha i mí Dheireadh Fómhair.	Críochnaíodh soláthar an Chomhordaitheora Sliotán agus ghlac sé leis an ról i mí Dheireadh Fómhair.

Cuspóir 4: Rialáil Feidhmíochta agus Muirir faoin Scéim maidir le hAerspás Eorpach Aonair		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Forbairt agus glacadh Phlean Feidhmíochta nua d'Éirinn le haghaidh Tréimhse Thagartha 3 go dtí 2024 a thabhairt chun críche.	Dul chun teagmhála leis an gCoimisiún Eorpach agus leis an gComhlacht Feidhmíochta Athbhreithnithe maidir le glacadh le Plean Athbhreithnithe Feidhmíochta na hÉireann le haghaidh Tréimhse Tagartha 3	Fuarthas amach go raibh an Plean Feidhmíochta RP3 comhsheasmhach le spriocanna feidhmíochta uile-Aontais, arna nglacadh ag an mBallstát, agus tá sé i bhfeidhm anois.
Monatóireacht agus tuairisciú a dhéanamh ar na Príomhréimsí Feidhmíochta (KPA), agus ar Chaiteachas Caipitil ANSPanna an ÚEÉ.	Anailís a dhéanamh agus na dualgais mhonatóireachta a chomhlíonadh.	Rinneadh measúnú ar chostais 2020/2021 agus bhí siad faoi réir comhairliúcháin phoiblí. Socraíodh Rátaí Aonaid do 2023. Tá monatóireacht Capex curtha i bhfeidhm mar a bhí beartaithe.

SPRIOC STRAITÉISEACH 2: AERLÍNTE AGUS LÁIMHSEÁLAITHE AR AN TALAMH ATÁ SÁBHÁILTE AGUS LÁIDIR Ó THAOBH AN AIRGEADAIS DE

Cuspóir 1: Córas ceadúnaithe éifeachtach a oibriú		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Oibriú chun córas digiteach nua a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm, mar chuid de chumasc an Choimisiúin um Rialáil Eitlíochta agus Údarás Eitlíochta na hÉireann, lena chur i bhfeidhm in ionad na bpróiseas láimhe atá ann cheana.	Tascanna a chur i gcrích de réir mar is gá chun taifid a aistriú gan stró agus aistrithe a éascú.	Cé go rabhthas ag súil go ndéanfaí dul chun cinn ar an obair seo le linn 2022, d'fhág plean tionscadail athbhreithnithe gur cuireadh tús leis an tionscadal ar bhonn céimnithe ina ionad sin. Táthar ag súil go ndéanfar dul chun cinn breise ar an obair le linn 2023 mar chuid de chumasc CAR-ÚEÉ.
Oibriú i ndlúthchomhar le hÚdarás Eitlíochta na hÉireann agus leis na páirtithe leasmhara faoin mbealach a chinnteofar go mbeidh na rialacha feidhmithe maidir le soláthar sábháilte seirbhísí láimhseála ar an talamh faoi Rialachán nua an EASA ag teacht leis an bpróiseas um cheadú atá curtha i bhfeidhm cheana ag an gCoimisiún.	Treoirlínte agus próiseas forfheidhmithe a fhorbairt chun aghaidh a thabhairt ar neamhchomhlíonadh.	Leanadh le cruinnithe le linn 2022 ag leibhéal EASA maidir leis na rialacha cur chun feidhme do láimhseoirí ar an talamh amach anseo. Beidh gá le tuilleadh teagmhála le hÚdarás Eitlíochta na hÉireann de réir mar a théann an obair seo ar aghaidh.
Leanúint ar aghaidh a bheith ag obair le haerfoirt chun creat rialála níos láidre a fhorbairt chun tacú le comhlíonadh na Rialacha Iompraíochta ag seirbhísí láimhseála ar an talamh.	Seachadadh na nithe a aithníodh chun forfheidhmiú cuí maidir le comhlíonadh na Rialacha Iompraíochta a chinntiú.	Seachadadh cruinnithe a reáchtáladh le linn 2022 le haerfoirt agus aon phointí gníomhaíochta a sainaithníodh.
Measúnú ar chomhlíonadh úinéireachta agus rialaithe ag aeriompróirí.	Leanúint le comhlíonadh ceanglas ceadúnaithe ag sealbhóirí ceadúnais.	Críochnaíodh cleachtadh monatóireachta comhlíonta bliantúil ar úinéireacht agus rialú.
Socruithe le comhghleacaithe Eorpacha a neartú chun tacú le faireachán aeriompróra.	Comhaontuithe comhair a thionscnamh le páirtithe ábhartha.	Leanadh de chruinnithe/pléití lenár gcomhghleacaithe i roinnt Ballstát maidir le saincheisteanna ceadúnaithe ábhartha. Leanfaidh an Coimisiún um Rialáil Eitlíochta de bheith ag sainaithint deiseanna le haghaidh tuilleadh comhoibrithe de réir mar a thagann siad chun cinn.

Cuspóir 2: Tionscadal Digitithe		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Obair a dhéanamh chun réiteach nua TF a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm in ionad na bpróiseas de láimh atá i bhfeidhm faoi láthair.	Córas nua a chur i bhfeidhm.	Tá rannpháirtíocht leanúnach chun an córas nua a dhearadh/a thógáil ag dul ar aghaidh i gcéimeanna mar chuid den chlár athchóirithe rialála le críochnú in 2023/24.

SPRIOC STRAITÉISEACH 3: GNÍOMHAIREACHTAÍ TAISTIL AGUS TIONSCNÓIRÍ TURAS ATÁ LÁIDIR Ó THAOBH AN AIRGEADAIS DE

Cuspóir 1: Ceanglais an Achta Iompair (Tionscnóirí Turais agus Gníomhairí Taistil), 1982 agus an Achta um Laethanta Saoire Pacáiste agus Trádáil Taistil, 1995 a chur i bhfeidhm.

Gníomhartha	Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022	Soláthar 2022
Leanúint ar aghaidh de bheith ag obair i ndlúthchomhar le páirtithe leasmhara chun na socruithe riachtanacha go léir a chur i bhfeidhm agus a chinntiú go dtuigeann an tionscal na ceanglais sin. Tuiscint an Choimisiúin ar an margadh a fheabhsú.	Líon na n-aonán ar tugadh cuairt orthu. Líon na gcruinnithe tionscail. Freastal ar chomhdhálacha. Foirmeacha maidir le hoiriúnacht don fheidhm. Nóta Treorach nuashonraithe más gá.	De dheasca srianta leanúnacha, ní rabhamar in ann cuairteanna ar an láthair ná cruinnithe pearsanta a reáchtáil. Chuamar i dteagmháil go cianda leis an tionscal agus le comhlachtaí ionadaíocha.
Athbhreithniú leanúnach a dhéanamh ar na próisis agus na nósanna imeachta atá ann.	Próisis maidir le hoiriúnacht don fheidhm.	Déanaimid athbhreithniú de shíor ar ár bpróisis lena chinntiú go bhfuil siad oiriúnach don fheidhm.
Ceadúnais a eisiúint de réir reachtaíocht na hÉireann.	Céatadán na n-iarrthóirí ar tugadh freagra orthu laistigh de 7 lá. Céatadán na litreacha um chinneadh i bprionsabal a eisíodh. Líon na gceadúnas a eisíodh taobh istigh de choicís.	97% 85% 94%
Monatóireacht a dhéanamh ar na socruithe slándála atá i bhfeidhm.	Córas monatóireachta a chur i bhfeidhm go leanúnach.	**D'oibríomar agus na páirtithe leasmhara go léir as lámha a chéile chun a chinntiú gur leor iad na socruithe slándála.**

Cuspóir 2: Cosaint dhóthanach a thabhairt do thaistealaithe

Gníomhartha	Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022	Soláthar 2022
Bearta dócmhainneachta reachtacha reatha a chur i bhfeidhm.	Socruithe a chur i bhfeidhm le haghaidh gnólachtaí atá bunaithe in Éirinn agus taobh amuigh di.	D'eisíomar ceadúnais do 161 gnólacht atá bunaithe in Éirinn agus fuaireamar fianaise de chumhdach cosanta dócmhainneachta ó 11 ghnólacht nach bhfuil bunaithe san AE.
Obair leis an Roinn Iompair chun socruithe cosanta custaiméirí a láidriú.	Ionchur a thabhairt maidir le forbairtí beartais agus aon socruithe nua a bhfuil gá leo a chur i bhfeidhm.	Cuireadh tús i mí an Mhárta 2021 le cur i bhfeidhm scéim na Nótaí Creidmheasa Aisíocaíochta i gcomhthéacs clistí éagsúla trádála taistil.
Cásanna ina líomhnaítear go bhfuil trádáil mhídhleathach ar siúl a imscrúdú.	Tuairisciú faoi chásanna a ndearnadh imscrúdú orthu.	Rinneamar imscrúdú ar chúig chás inar líomhnaíodh go raibh trádáil mhídhleathach ar siúl.

Cuspóir 3: Tionscadal Digitithe.

Gníomhartha	Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022	Soláthar 2022
Obair a dhéanamh chun réiteach nua TF a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm in ionad na bpróiseas de láimh atá i bhfeidhm faoi láthair.	Córas nua a chur i bhfeidhm.	Tá rannpháirtíocht leanúnach chun an córas nua a dhearadh/a thógáil ag dul ar aghaidh i gcéimeanna le críochnú sceidealta in 2023/24 mar chuid den tionscadal athchóirithe rialála.

SPRIOC STRAITÉISEACH 4:
CREAT LÁIDIR CHUN CEARTA PAISINÉIRÍ A CHUR I BHFEIDHM

Cuspóir 1: Déileáil le gearáin ó phaisinéirí go héifeachtúil, go héifeachtach agus go cothrom		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Méid a baineadh amach in 2022 – i dtaca le 2,987 cás a cuireadh isteach idir an 1 Iúil 2020 agus an 30 Meitheamh 2021**
Imscrúduithe a thionscnamh go tráthúil.	Réamhléirmheas a dhéanamh ar ghearáin laistigh de sheachtain amháin - sprioc 85%.	Rinneadh athbhreithniú ar 100% de na gearáin laistigh de sheachtain amháin
Imscrúduithe ar aerlínte a chur ar bun i gcomhréir leis na hamlínte freagartha comhaontaithe.	80% de na himscrúduithe críochnaithe laistigh de 3 mhí. 95% de na himscrúduithe críochnaithe laistigh de 7 mí.	Tugadh 82% de na gearáin chun críche laistigh de thrí mhí agus tugadh 93% acu chun críche laistigh de sheacht mí.
Aerfoirt na hÉireann a iniúchadh maidir le comhlíonadh an dá rialachán.	100% de na haerfoirt ábhartha in aon bhliain ar leith.	Rinneadh cigireacht ar gach aerfort.

Cuspóir 2: Feasacht thaistealaithe ar chearta aerphaisinéirí a fheabhsú		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Plean cumarsáide a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm ar bhonn leanúnach.	Plean cumarsáide a chur i bhfeidhm.	Tá athbhreithniú á dhéanamh ar an bplean cumarsáide mar chuid den aistriú atá le déanamh ag an gCoimisiún um Rialáil Eitlíochta chuig Údarás Eitlíochta na hÉireann

Cuspóir 3: Oibriú chun comhlíonadh níos fearr an tionscail leis na rialacháin a chinntiú, chun líon na ngearán a éilíonn ár n-idirghabháil a laghdú		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Leanúint ar aghaidh le plean maidir le hiniúchtaí, gníomhaíochtaí forfheidhmithe, cuairteanna agus cruinnithe a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm.	An plean a chur i bhfeidhm.	Cuireadh an plean i bhfeidhm nuair ab fhéidir, ach tá athbhreithniú á dhéanamh air chomh maith.

Cuspóir 4: Tionscadal Digitithe.		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Obair a dhéanamh chun réiteach nua TF le haghaidh gearán agus ceisteanna a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm in ionad an chórais gearán agus na bpróiseas de láimh atá i bhfeidhm faoi láthair.	Córas nua a chur i bhfeidhm.	Rinne an fhoireann um Chearta Aerphaisinéirí go leor oibre le linn 2022. Tá forbairt agus tástáil ar siúl agus tá an chéim dheireanach tástála le tosú go luath in 2023

SPRIOC STRAITÉISEACH 5:
RIALÚ A LÉIRÍONN AN DEA-CHLEACHTAS IDIRNÁISIÚNTA IS FEARR

Cuspóir 1: Córais éifeachtacha agus oiriúnach don aidhm a fheidhmiú		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Córais agus próisis a athbhreithniú agus a mhodhnú chun feidhmíocht dea-chleachtais agus seirbhís do chustaiméirí a sheachadadh.	Comhoibriú lenár gcomhghleacaithe i SRD chun ardán digiteach a fhorbairt a bheidh mar bhonn agus mar thaca ag taithí agus seirbhís do chustaiméirí den scoth.	Tá rannpháirtíocht leanúnach chun an córas nua a dhearadh/a thógáil ag dul ar aghaidh i gcéimeanna le críochnú sceidealta in 2023/24 mar chuid den tionscadal athchóirithe rialála.

Cuspóir 2: Dul i gcomhairle go héifeachtach le páirtithe leasmhara		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Leibhéal níos airde comhairliúcháin ar mhuirir agus infreastruchtúr a chur chun cinn.	Leanúint ar aghaidh le próiseas StageGate maidir le tionscadail infheistíochta caipitiúla a chur i bhfeidhm agus obair a dhéanamh le hAerfort Bhaile Átha Cliath maidir lena struchtúr praghsanna.	Leanamar leis an bpróiseas StageGate in 2022, le tionscadail á gcur chun cinn lena n-áirítear Critical Taxiways North agus Caighdeán Bagáiste Coinneála 3 in T1.
Páirt a ghlacadh i bhFóram Thessaloniki Rialtóirí Muirear Aerfoirt na hEorpa.	Cur leis an bpáipéar oibre ar mhodhnú comhshaoil na dTáillí Aerfoirt.	Táimid tar éis a bheith deonach anois cathaoirleacht a dhéanamh ar fhorbairt an pháipéir seo, ar cuireadh tús leis in 2022 agus táthar ag súil go gcríochnófar é in 2023.
Comhordú le gníomhaireachtaí ábhartha eile maidir le rialú Aerfort Bhaile Átha Cliath.	Dul i dteagmháil le gníomhaireachtaí ábhartha, agus faisnéis a roinnt leo, de réir mar is gá.	Chuaigh muid i dteagmháil le gníomhaireachtaí ábhartha eile de réir mar ba ghá.
Páirt ghníomhach a ghlacadh in Ardán Comhordaithe an NSA (NCP) a fhéachann le cur chun feidhme níos fearr an Aerspáis Eorpaigh Aonair (SES).	Rannchuidiú le 1) plé an AE ar shaincheisteanna agus réitigh ábhartha, 2) dea-chleachtais a shainaithint chun an SES a chur chun feidhme agus 3) sainchúnamh frithpháirteach a sholáthar idir NSAanna.	Ghlacamar páirt ghníomhach san fhóram seo chun tosaigh ar fhorbairt beartais a bhaineann le RP4.

Cuspóir 3: Foireann oilte agus spreagtha a chaomhnú		
Gníomhartha	**Príomhtháscaire Feidhmíochta 2022**	**Soláthar 2022**
Leanúint orainn de bheith ag ailíniú agus ag cur gníomhartha foghlama agus forbartha i gcrích chun tacú lenár bPlean Straitéiseach.	An Plean Foghlama agus Forbartha a rianú ar bhonn míosúil.	Críochnaíodh clár teoranta Foghlama agus Forbartha in 2022 toisc nach raibh ach cláir ar líne ar fáil agus bhí an cumas cláir intí/in-choláiste a sheachadadh teoranta beagán.
I ndiaidh athbhreithniú a dhéanamh ar theacht aniar na heagraíochta, an tríú céim den phlean fórsa saothair a chur i gcrích.	Acmhainní i bhfeidhm faoi Ráithe 2.	Gníomhaíodh na hacmhainní breise go léir a faomhadh faoin bplean fórsa oibre de réir ár bplean fórsa saothair.
Clár Folláine cuimsitheach le haghaidh fostaithe a chur ar bun chun tacú lenár bhfostaithe agus lenár gcuspóirí straitéiseacha.	Plean Folláine 2022 a rianú ar bhonn míosúil.	Cuireadh an Plean Folláine i bhfeidhm i dtimpeallacht ar líne agus d'éirigh thar barr leis agus tacaíocht á tabhairt dár bhfoireann ina n-aonar agus i dteannta a chéile i rith na bliana, go háirithe i gcomhthéacs na cianoibre.

Páipéir an Choimisiúin agus Doiciméid Eile a Foilsíodh in 2022

Feabhra	CN1/2022	Ceadúnais le haghaidh Gníomhairí Taistil agus Tionscnóirí Turas do Bhealtaine 2022
	CP1/2022	Comhairliúchán Modheolaíochta agus Páipéar Saincheisteanna don Tríú hAthbhreithniú Eatramhach ar Chinneadh 2019 ar Tháillí Aerfoirt ag Aerfort Bhaile Átha Cliath
Márta	CN2/2022	Nóta ar Phionóis Cáilíochta Seirbhíse ag Aerfort Bhaile Átha Cliath
		Fóram Thessaloniki: Táillí aerfoirt in aimsir ghéarchéime
		Fóram Thessaloniki: Comhaontuithe lamháltais agus cumhachtaí maoirseachta ISA
	CN3/2022	Dréacht-chinneadh maidir le Paraiméadair Chomhordaithe Gheimhreadh 2022
Bealtaine	CN4/2022	CN4/2022 Cinneadh maidir le Paraiméadair Chomhordaithe Gheimhridh 2022
Meitheamh		Plean Feidhmíochta RP3 Glactha Deiridh
Iúil	CP3/2022	Dréacht-Chinneadh ar an Tríú hAthbhreithniú Eatramhach ar Chinneadh 2019
	CP2/2022	Doiciméad comhairliúcháin i ndáil le costais iarbhír 2020/2021 na Seirbhísí Aerloingseoireachta
Meán Fómhair	CP4/2022	CP4/2022 Dréacht-Chinneadh ar Pharaiméadair Chomhordaithe Samhraidh 2023
	CP5/2022	CP5/2022 Cinneadh Deiridh maidir le Paraiméadair Chomhordaithe Samhradh 2023
Deireadh Fómhair	CP6/2022	Roghanna Comhairliúcháin le haghaidh Amlíne agus Tréimhse i bhFeidhm an tríú hAthbhreithniú Eatramhach ar Chinneadh 2019
Nollaig	CP7/2023	Cinneadh maidir le hAthbhreithniú Eatramhach ar Chinneadh 2019 i ndáil le 2023-2026

Príomhtháscairí Feidhmíochta

Táscaire Feidhmíochta	2022	2021
Ceadúnú do Thrádáil Taistil		
Freagra a thabhairt d'iarratasóirí taobh istigh de sheachtain amháin ón teagmháil tosaigh	97	99%
Litir Cinneadh i bPrionsabal eisithe laistigh de mhí amháin ó dháta críochnaithe an iarratais	85	97%
Eisíodh ceadúnas laistigh de choicís ón mbanna/na doiciméid go léir a fuarthas	94	91%
Iniúchadh ar na cuntais bhliantúla laistigh de shé seachtaine tar éis iad a fháil	86	64%
Líon áitreabh ceadúnaithe ar tugadh cuairt orthu (sprioc: cuairt ar 20% in aghaidh na bliana)		N/B
Éilimh agus Aisdúichithe Lucht Trádála Taistil		
Líon na nÉileamh a Fuarthas tar éis teipeanna	61	2,970
Líon na n-éileamh a phróiseáiltear laistigh de dhá mhí	38	159
Líon na n-éileamh a phróiseáiltear laistigh de cheithre mhí	23	504
Líon na n-éileamh a phróiseáiltear laistigh de shé mhí	0	1427
Costais riaracháin mar chéatadán de chostais iomlána na n-éileamh	13.8%	13.4%
Líon na bpaisinéirí aisdúichithe		n/b
Líon na bpaisinéirí ag feitheamh ar aisdúichiú, tar éis an dáta sceidealaithe aischurtha		n/b
Líon na bpaisinéirí ag feitheamh ar aisdúichiú ar feadh níos mó ná seachtain amháin		n/b
Cosaint Tomhaltóirí *(cásanna a cuireadh isteach idir 1 Iúil 2021 agus 30 Meitheamh 2022)*		
Réamh-athbhreithnithe ar ghearáin curtha i gcrích laistigh de sheachtain amháin	100%	100%
Gearáin curtha ar aghaidh chuig CFN eile laistigh de mhí amháin ón ngearán a fháil	100%	100%
Imscrúduithe curtha i gcrích laistigh de thrí mhí ón ngearán a fháil	82%	66%
Imscrúduithe curtha i gcrích laistigh de sheacht mí ón ngearán a fháil	93%	91%
Líon na n-imscrúduithe aerfoirt	6	0

Plean Oibre 2022

SPRIOC STRAITÉISEACH 1: AERFORT AGUS SEIRBHÍSÍ AERLOINGSEOIREACHTA ATÁ ÉIFEACHTÚIL, AR ARDCHAIGHDEÁIN AGUS FEASACH AR SHÁBHÁILTEACHT

Cuspóir 1	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Táillí éifeachtacha a shocrú ag aerfort Bhaile Átha Cliath.	Cinneadh an Athbhreithnithe Eatramhaigh ar na socruithe rialála do 2023-2026 a chur chun feidhme agus a nuashonrú.	Teimpléid tuairiscithe agus cuntais rialála a nuashonrú.
	Monatóireacht a dhéanamh ar an gcaidhp praghais, a chuireann teorainn leis an ioncam in aghaidh an phaisinéara, gur féidir le hAerfort Bhaile Átha Cliath a bhailiú ó mhuirir aerfoirt ag Aerfort Bhaile Átha Cliath	Ráitis faoi chaidhpeanna praghais a fhoilsiú.
	A chinntiú go gcomhlíontar an Treoir Eorpach um Táillí Aerfoirt, a leagann amach caighdeáin íosta maidir le comhairliúchán agus neamh-idirdhealú.	Oibriú le hAerfort Bhaile Átha Cliath maidir le hathbhreithniú ar tharaifí aerloingseoireachta. Freastal ar chomhairliúcháin agus measúnú a dhéanamh ar aon ghearáin a d'fhéadfaí a chur isteach.
	Rialú agus monatóireacht a dhéanamh ar sholáthar atá éifeachtúil ó thaobh costas de agus ar chur i bhfeidhm thionscadail an Chláir Infheistíochta Caipitil.	Tuarascálacha ráithiúla a fhoilsiú ar an dul chun cinn i gcomparáid leis na hamlínte atá leagtha síos ag Aerfort Bhaile Átha Cliath maidir lena chuid tionscadal amuigh go léir, agus ar an gcaiteachas a bhaineann leo.

Cuspóir 2	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Méadú ar rannpháirtíocht na bpáirtithe leasmhara sa chinnteoireacht	Leibhéal níos airde comhairliúcháin ar mhuirir agus infreastruchtúr a chur chun cinn.	Leanúint leis an bpróiseas StageGate do thionscadail infheistíochta caipitil agus spreagfar fócas níos láidre ar tharaifí aerloingseoireachta.

Cuspóir 3	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Iomaíocht a chur chun cinn agus iontráil nua a éascú	Paraiméadair chomhordaithe sliotán ag Aerfort Bhaile Átha Cliath a dhearbhú agus an córas leithdháilte a mhaoirsiú de réir mar is gá.	Cinntí paraiméadar sliotán a fhoilsiú do Gheimhreadh 2023 agus Samhradh 2024 i gcomhréir le féilire IATA.
	Smachtbhannaí a fhorfheidhmiú ar aerlínte a bhaineann mí-úsáid as sliotán.	Smachtbhannaí mí-úsáide sliotán a thuairisciú.

Cuspóir 4	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Rialachán Feidhmíochta agus Muirir faoin Aerspás Eorpach Aonair	Tús a chur leis an bpróiseas chun Plean Feidhmíochta RP4 a fhorbairt	Sonraí Tosaigh a Thíolacadh chun spriocanna a leagan síos agus chun Páipéar Saincheisteanna a fhoilsiú.
	Monatóireacht agus tuairisciú a dhéanamh ar fheidhmíocht costais i gcomparáid le Costais Chinnte, agus ar Chaiteachas Caipitil ANSP an ÚEÉ	Anailís a dhéanamh agus na dualgais mhonatóireachta a chomhlíonadh.

SPRIOC STRAITÉISEACH 2: AERLÍNTE AGUS LÁIMHSEÁLAITHE AR AN TALAMH ATÁ SÁBHÁILTE AGUS LÁIDIR Ó THAOBH AN AIRGEADAIS DE

Cuspóir 1	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Córas éifeachtach ceadúnaithe a oibriú	Leanúint ar aghaidh ag obair go dlúth leis an ÚEÉ agus le geallsealbhóirí ábhartha maidir leis an gcaoi a mbeidh na rialacha cur chun feidhme maidir le soláthar sábháilte seirbhísí ar an talamh faoi Rialachán EASA nua ag teacht leis an bpróiseas Formheasa CAR atá i bhfeidhm faoi láthair.	Forbairt treoirlínte agus próiseas forfheidhmithe maidir le neamhchomhlíonadh.
	Leanúint ar aghaidh a bheith ag obair le haerfoirt chun creat rialála níos láidre a fhorbairt chun tacú le comhlíonadh na Rialacha Iompraíochta ag seirbhísí láimhseála ar an talamh.	Seachadadh na nithe a aithníodh chun forfheidhmiú cuí maidir le comhlíonadh na Rialacha Iompraíochta a chinntiú.
	Socruithe le comhghleacaithe Eorpacha a neartú chun tacú le faireachán aeriompróra.	Deiseanna a aithint le haghaidh comhoibriú níos dlúithe lenár gcomhghleacaithe i mBallstáit eile de réir mar a thagann siad chun cinn.

Cuspóir 2	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Tionscadal Digitithe	Oibriú chun córas digiteach nua a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm, mar chuid de chumasc an Choimisiúin um Rialáil Eitlíochta agus Údarás Eitlíochta na hÉireann, lena chur i bhfeidhm in ionad na bpróiseas láimhe atá ann cheana.	Tascanna a chur i gcrích de réir mar is gá chun taifid a aistriú gan stró agus aistrithe a éascú.

SPRIOC STRAITÉISEACH 3: GNÍOMHAIREACHTAÍ TAISTIL AGUS TIONSCNÓIRÍ TURAS ATÁ LÁIDIR Ó THAOBH AN AIRGEADAIS DE

Cuspóir 1	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Riachtanais an Achta Iompair (Tionscnóirí Turas agus Gníomhairí Taistil), 1982, agus an Achta um Shaoirí Réamhháirithe agus an Trádáil Taistil, 1995, a chur i bhfeidhm	Leanúint ar aghaidh de bheith ag obair i ndlúthchomhar le páirtithe leasmhara chun na socruithe riachtanacha go léir a chur i bhfeidhm agus a chinntiú go dtuigeann an tionscal na ceanglais sin. Tuiscint an Choimisiúin ar an margadh a fheabhsú.	Líon na n-aonán ar tugadh cuairt orthu. Líon cruinnithe tionscail Freastal ar chomhdhálacha. Foirmeacha maidir le hoiriúnacht don fheidhm. Nóta Treorach nuashonraithe más gá.
	Athbhreithniú leanúnach a dhéanamh ar na próisis agus na nósanna imeachta atá ann.	Próisis maidir le hoiriúnacht don fheidhm.
	Ceadúnais a eisiúint de réir reachtaíocht na hÉireann.	Céatadán na n-iarrthóirí ar tugadh freagra orthu laistigh de 7 lá. Céatadán na litreacha um chinnea dh i bprionsabal a eisíodh. Líon na gceadúnas a eisíodh taobh istigh de choicís.
	Monatóireacht a dhéanamh ar na socruithe slándála atá i bhfeidhm.	Córas monatóireachta a chur i bhfeidhm go leanúnach.

Cuspóir 2	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Cosaint dhóthanach a thabhairt do thaistealaithe	Bearta reatha reachtacha maidir le dócmhainneacht, a chur i bhfeidhm.	Socruithe a chur i bhfeidhm le haghaidh gnólachtaí atá bunaithe in Éirinn agus taobh amuigh di.
	Obair leis an Roinn Iompair chun socruithe cosanta custaiméirí a láidriú.	Ionchur a thabhairt maidir le forbairtí beartais agus aon socruithe nua a bhfuil gá leo a chur i bhfeidhm.
	Imscrúdú a dhéanamh ar chásanna de thrádáil mhídhleathach líomhnaithe.	Tuairisciú faoi chásanna a ndearnadh imscrúdú orthu.

Cuspóir 3	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Tionscadal Digitithe	Obair a dhéanamh chun réiteach nua TF a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm in ionad na bpróiseas de láimh atá i bhfeidhm faoi láthair.	Córas nua a chur i bhfeidhm

SPRIOC STRAITÉISEACH 4:
CREAT LÁIDIR CHUN CEARTA PAISINÉIRÍ A CHUR I BHFEIDHM

Cuspóir 1	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Déileáil le gearáin ó phaisinéirí go héifeachtúil, go héifeachtach agus go cothrom	Imscrúduithe a thionscnamh go tráthúil.	Réamhléirmheas a dhéanamh ar ghearáin laistigh de sheachtain amháin - sprioc 85%.
	Imscrúduithe ar aerlínte a chur ar bun i gcomhréir leis na hamlínte freagartha comhaontaithe.	80% de na himscrúduithe críochnaithe laistigh de 3 mhí. 95% de na himscrúduithe críochnaithe laistigh de 7 mí.
	Treoracha a eisiúint sa chás nach gcomhlíonann aerlínte leis na ceanglais.	Treoir curtha i bhfeidhm, athraithe nó tarraingthe siar.
	Aerfoirt na hÉireann a iniúchadh maidir le comhlíonadh an dá rialachán.	100% de na haerfoirt ábhartha in aon bhliain ar leith.

Cuspóir 2	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Oibriú chun comhlíonadh níos fearr na rialachán ag an tionscal a chinntiú, d'fhonn líon na ngearán ar gá dúinn idirghabháil a dhéanamh ina leith a laghdú	Leanúint le plean a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm le haghaidh iniúchtaí, gníomhartha forfheidhmithe, cuairteanna agus cruinnithe.	Pleananna a athbhreithniú agus a chur i bhfeidhm.

Cuspóir 3	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Aistriú réidh chuig Údarás Eitlíochta na hÉireann	Oibriú lena chinntiú go n-imíonn an cumasc atá le teacht leis an IAA go réidh agus go gcoimeádtar ardchaighdeán forfheidhmithe um Chearta Paisinéirí ar feadh an phróisis. Áirítear leis: Ábhar a fhorbairt do shuíomh Gréasáin an IAA le haghaidh Faisnéise Aerphaisinéirí; Cumarsáid a athbhreithniú; Beartais agus nósanna imeachta a athbhreithniú; agus Acmhainní imleor a chinntiú.	Is féidir gearáin ó phaisinéirí a fháil agus a imscrúdú laistigh de na KPlanna atá leagtha amach i gCuspóir 1

Cuspóir 4	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Tionscadal Digitithe	Leanúint ar aghaidh ag tástáil agus ag forbairt córas nua aighneachta agus bainistíochta a chuirfear i bhfeidhm in Údarás Eitlíochta na hÉireann nua	Córas gearán nua i bhfeidhm in 2023

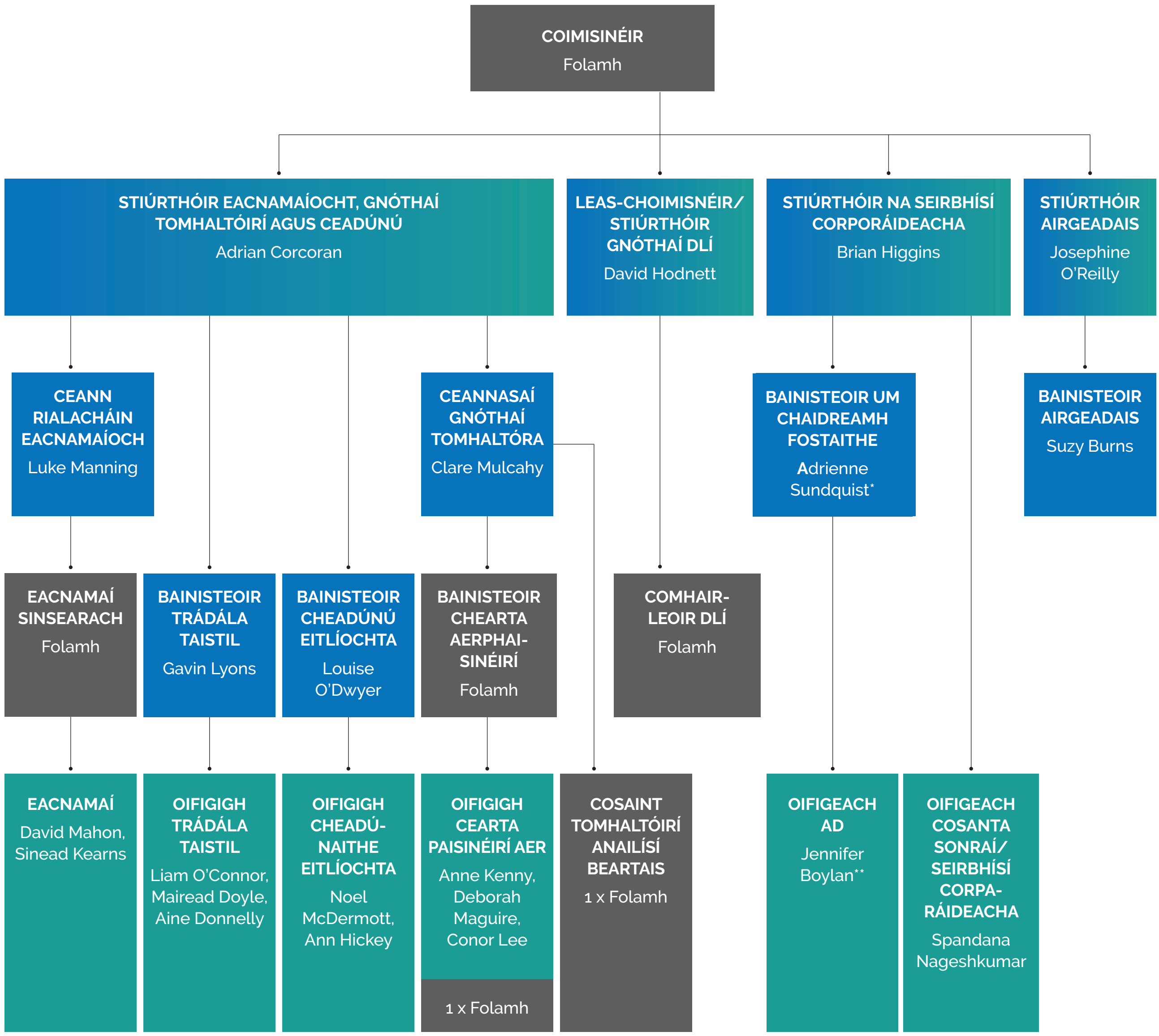
SPRIOC STRAITÉISEACH 5: RIALÚ A LÉIRÍONN AN DEA-CHLEACHTAS IDIRNÁISIÚNTA IS FEARR

Cuspóir 1	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Córais éifeachtacha agus oiriúnach don aidhm a fheidhmiú	Athbhreithniú a dhéanamh ar chórais agus próisis chun an fheidhmíocht agus an tseirbhís is fearr cleachtais do chustaiméirí a chur ar fáil, agus na córais agus na próisis sin a mhionathrú.	Comhoibriú lenár gcomhghleacaithe in SRD chun ardán digiteach a fhorbairt a chuirfidh bonn eolais faoin dea-chleachtas maidir le heispéireas an chustaiméara agus seirbhís do chustaiméirí.

Cuspóir 2	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Comhairliúchán éifeachtach a dhéanamh le páirtithe leasmhara	Leibhéal níos airde comhairliúcháin ar mhuirir agus infreastruchtúr a chur chun cinn.	Leanúint ar aghaidh le próiseas StageGate maidir le tionscadail infheistíochta caipitiúla a chur i bhfeidhm agus obair a dhéanamh le hAerfort Bhaile Átha Cliath maidir lena struchtúr praghsanna.
	Páirt ghníomhach a ghlacadh in Ardán Comhordaithe an NSA (NCP) a fhéachann le cur chun feidhme níos fearr an Aerspáis Eorpaigh Aonair (SES).	Rannchuidiú le 1) plé an AE ar shaincheisteanna agus réitigh ábhartha do RP4, 2) dea-chleachtais a shainaithint chun an SES a chur chun feidhme agus 3) sainchúnamh frithpháirteach a sholáthar idir NSAanna.
	Páirt ghníomhach a ghlacadh in Ardán Comhordaithe an NSA (NCP) a fhéachann le cur chun feidhme níos fearr an Aerspáis Eorpaigh Aonair (SES).	Rannchuidiú le 1) plé an AE ar shaincheisteanna agus réitigh ábhartha, 2) dea-chleachtais a shainaithint chun an SES a chur chun feidhme agus 3) sainchúnamh frithpháirteach a sholáthar idir NSAanna.

Cuspóir 3	Tosaíochtaí 2023	Príomhtháscaire Feidhmíochta
Foireann oilte agus spreagtha a chaomhnú	Leanúint ar aghaidh ag díriú ar ghníomhartha foghlama agus forbartha ag teacht leis an gclár um Athchóiriú rialála.	An Plean Foghlama agus Forbartha a rianú ar bhonn míosúil.
	Tabhairt faoi athbhreithniú agus forbairt ar ár bplean lucht oibre ar aon dul leis an gclár um Athchóiriú rialála.	Ceapacháin curtha i gcrích laistigh den amlíne riachtanach.
	Clár Folláine cuimsitheach le haghaidh fostaithe a chothabháil chun tacú lenár bhfostaithe agus lenár gcuspóirí straitéiseacha.	Plean Folláine a rianú ar bhonn míosúil.

Cairt Eagrúcháin



* Fostaí ÚEÉ a bhfuil freagrachtaí CAR

** Fostaí CAR a bhfuil freagrachtaí ÚEÉ

Nótaí

Nótaí

An Coimisiún um Rialáil Eitlíochta
3ú hUrlár, 6 Ardán Phort an Iarla
Baile Átha Cliath 2, Éire
Teil: +353 1 6611700
R-phost: info@aviationreg.ie